

## КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯЛЫК КОМПАНИЯЛАРЫНЫН БАЙЛАНЫШ КЫЗМАТТАРЫНЫН ӨНҮГҮСҮН ТАЛДОО

Бакытова А.И.<sup>(1)</sup>, Касымова В.М.<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup>Кыргыз мамлекеттик техникалык университетинин И. Раззаков атындагы “Өнөр жай экономикасы” кафедрасынын аспиранты, Кыргызстан 720044, Бишкек ш., Тынчтык проспектиси, 66, электрондук почта: [a.tutlis@mail.ru](mailto:a.tutlis@mail.ru)

<sup>(2)</sup>Илимий жетекчиси. Кыргыз мамлекеттик техникалык университетинин И. Раззаков атындагы “Өнөр жай экономика” кафедрасынын башчысы, Кыргызстан 720044, Бишкек ш., Тынчтык проспектиси, 66, тел., + (996312) 545165 e-mail: [valentinakasyмова@gmail.com](mailto:valentinakasyмова@gmail.com).

**Макала.** Макалада Кыргыз Республикасынын байланыш кызматтары рыногунун өнүгүшү талдоого алынган. Өлкөнүн телекоммуникация рыногунун негизги сегменттери каралып, алардын өнүгүү келечеги аныкталды.

**Негизги сөздөр:** телекоммуникация компаниялары, инфокоммуникациялык технологиялар, Интернет, уюлдук байланыш, телекоммуникация.

## АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ РЫНКА УСЛУГ СВЯЗИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ КОМПАНИЙ КР

Бакытова А.И.<sup>(1)</sup>, Касымова В.М.<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Аспирант кафедры «Экономика промышленности» Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова, Кыргызстан 720044, г. Бишкек, пр. Мира 66, e-mail: [a.tutlis@mail.ru](mailto:a.tutlis@mail.ru)

<sup>(2)</sup> **Научный руководитель,** зав. кафедрой «Экономика промышленности» Инженерно-экономического факультета Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова, Кыргызстан 720044, г. Бишкек, пр. Мира 66, Тел., +(996312)545165 e-mail: [valentinakasyмова@gmail.com](mailto:valentinakasyмова@gmail.com)

**Аннотация.** В статье проведен анализ развития рынка услуг связи Кыргызской Республики. Рассмотрены основные сегменты телекоммуникационного рынка страны, а также определены перспективы их развития.

**Ключевые слова:** телекоммуникационные компании, инфокоммуникационные технологии, Интернет, сотовая связь, телекоммуникации.

## DEVELOPMENT ANALYSIS OF THE MARKET COMMUNICATION SERVICES OF TELECOMMUNICATIONS COMPANIES IN THE KYRGYZ REPUBLIC

Bakytova A.I.<sup>(1)</sup>, Kasymova V.M.<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup>Postgraduate Student of the Economics of Industry Department under the Kyrgyz State Technical University named after I. Razzakov, Republic of Kyrgyzstan, Bishkek, av. Ch. Aitmatov 66, e-mail: [a.tutlis@mail.ru](mailto:a.tutlis@mail.ru)

<sup>(2)</sup>**Scientific adviser,** the doctor of economical sciences, Head of the Department of Industrial Economics, Faculty of Engineering and Economics under the Kyrgyz State Technical University named after I. Razzakov, Republic of Kyrgyzstan, Bishkek, av. Ch. Aitmatov 66, tel., +(996312)545165 e-mail: [valentinakasyмова@gmail.com](mailto:valentinakasyмова@gmail.com)

**Annotation.** The article analyzes the development of the communication services market in the Kyrgyz Republic. There are examined the main segments of the telecommunications market in country, and identified the prospects for their development.

**Keywords:** telecommunication companies, infocommunication technologies, The Internet, mobile communications, telecommunications.

За последние годы телекоммуникации приобрели значительное место в жизни людей и посредством мгновенного обмена информацией стали серьезным инструментом в различных сферах их жизнедеятельности. Сейчас невозможно представить функционирование бизнес-систем и экономики в целом без применения инфокоммуникационных технологий. Также ИКТ широко применяются в политической сфере, образовании, медицине, здравоохранении и т.д.

Мировой рынок телекоммуникации сегодня является развитой отраслью экономики, которая, благодаря постоянно совершенствующимся современным технологиям, остается одной из привлекательных сфер инвестирования. Из-за быстро меняющихся технологий, наблюдаются и изменения в самой отрасли, например, услуги голосовой связи отходят на второй план, а популярность приобретают больше услуги по передаче данных и Интернет.

Создание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры КР следует рассматривать как важнейший фактор подъема национальной экономики, роста деловой и интеллектуальной активности общества, укрепления авторитета страны в международном сообществе.

Согласно ежегодным глобальным данным МСЭ по индексу развития ИКТ в целом (IDI) Кыргызстан продемонстрировал самое значительное улучшение рейтинга среди стран СНГ и вошел в первую десятку наиболее динамичных стран мира, поднявшись на 15 позиций за последние 5 лет и тем самым заняв 109-е место из 176 стран. [1]

Правительство Кыргызской Республики осуществляет контроль и регулирование за рынком телекоммуникаций и деятельностью операторов связи. Контроль осуществляется различными регуляторами технического и нормативного характера. Основным нормативным правовым актом Кыргызской Республики в области регулирования телекоммуникаций является Закон «Об электрической и почтовой связи».

Техническое регулирование области связи возложено на Государственное агентство связи при Правительстве Кыргызской Республики. Основной целью деятельности Государственного агентства связи при Правительстве Кыргызской Республики является построение современной высокотехнологичной и конкурентоспособной национальной сети передачи данных и интеграция национальной сети в общемировое информационное пространство. [2]

Основные этапы развития рынка телекоммуникаций приведены в таблице 1.1.

Таблица 1.1 – Этапы развития рынка ИКТ Кыргызстана

Событие	Дата
Начало развития программы приватизации сектора телекоммуникаций КР	1992 г.
Запуск первого оператора связи Katel	1994 г.
Создание независимого регулятора – Национальное агентство связи КР	1996 г.
Запуск первой сети «Bitel GSM» компанией ОсОО «Bitel»	1998 г.
Приобретение активов (имущественный комплекс) ОсОО «Bitel» компанией ОсОО «Скай Мобайл» (Beeline)	2006 г.
Выход на рынок MegaCom	2006 г.
Выход на рынок компании O!	2009 г.
Запуск сети 3G Beeline – первый среди GSM операторов	2010 г.
Выход на рынок компании Saima 4G	2011 г.
Выход на рынок услуг 4G от компании O!	2014 г.
Проведение аукциона на право использования частот в диапазоне 800 МГц для LTE	2015 г.
Начало перехода на цифровое телерадиовещание	2015 г.
Проведение Государственным комитетом информационных технологий и связи первого онлайн-аукциона радиочастотного спектра	2017 г.

На сегодняшний день рынок связи подразделяется на следующие сегменты: мобильная связь, интернет-услуги, фиксированная связь, теле- и радио-вещание, почтовая связь и прочие услуги. Сегментация рынка услуг связи на период 2017-2018 гг. выглядит следующим образом (рис.1.1-1.2).

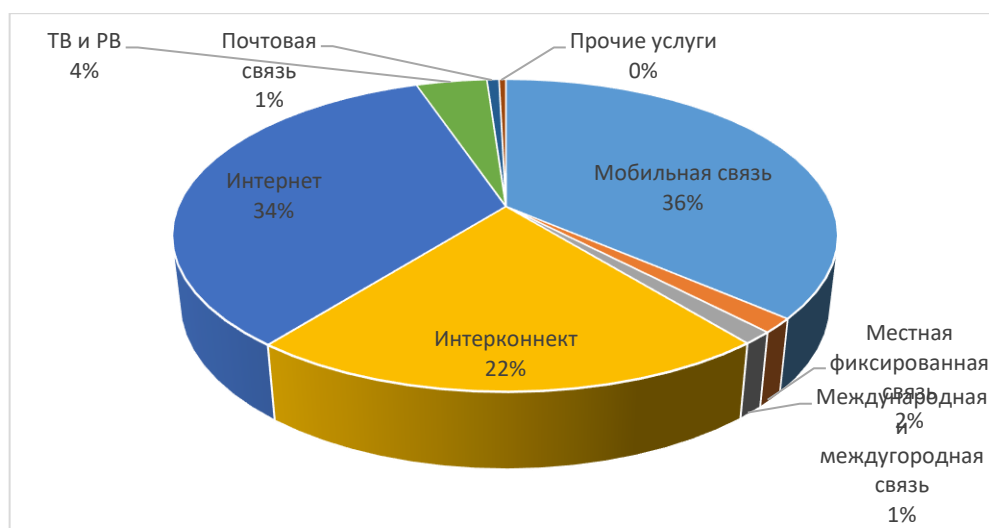
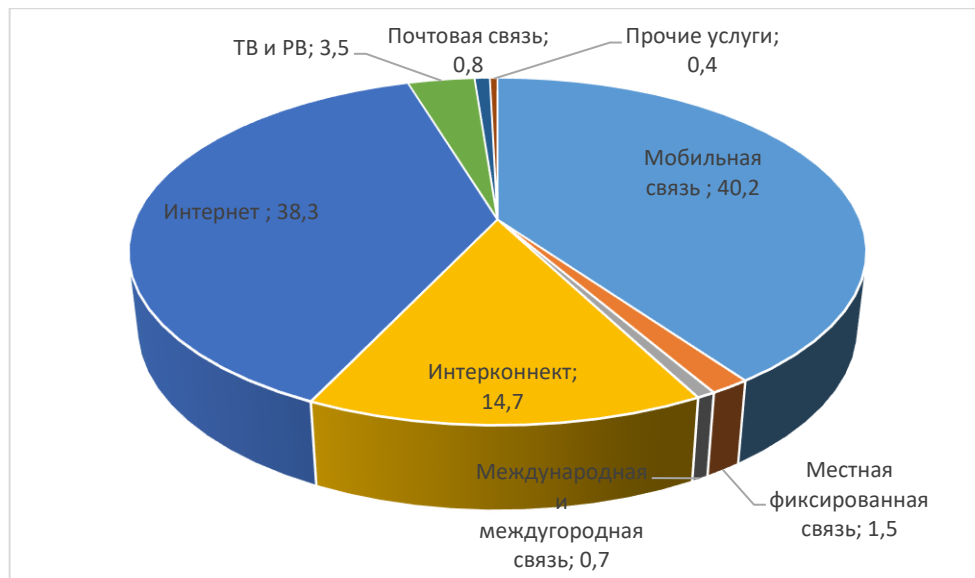


Рис. 1.1 Сегментация рынка услуг связи 2017 г.



*Рис.1.2 Распределение сегментов рынка связи 2018 год*

Далее проведем анализ каждого из сегментов рынка.

Весь перечень услуг почтовой связи предоставляет национальный оператор ГП «Кыргызпочтасы», являющийся хозяйствующим субъектом естественной монополии. По состоянию на конец декабря 2018 года общее количество лицензиатов в области почтовой связи составляло 53 ед. При этом отмечается тенденция увеличения числа операторов почтовой связи, обусловленная ростом рынка онлайн-продаж по сети Интернет, где необходимо осуществление доставки почтовых отправлений, что также отражается на общем объеме услуг по почтовой связи за 2018 г. - 186,6 млн. сом.

В секторе предоставления услуг местной фиксированной связи доминирующее положение занимает ОАО «Кыргызтелеком». Но и здесь наблюдается отток абонентов, благодаря развитию мобильной связи и Интернета. По данным отчета за 2017 год абонентская база за 4 года сократилась на 18 %. [3]

Объем услуг по местной телефонной связи составил 342,9 млн. сомов, по международной, междугородней телефонной связи – 167,4 млн. сомов. Уровень проникновения фиксированной связи по состоянию на конец 2018 года составил около 5,2%.

Во многом отсутствие средств на масштабную модернизацию и нежелание вкладываться в рискованные проекты объясняет замедление темпов внедрения в сегменте местной связи, IP-телефонии (а с ней и конвергентных услуг - мобильной и фиксированной связи, интернета, телевидения в одном пакете).

Объем услуг по телерадиовещанию по итогам 2018 года составил 796,3 млн. сом, при этом наблюдается снижение объемов услуг по телевещанию на 17,9 % в виду принятия ряда нормативных правовых актов, согласно которым все лицензии на

деятельность в области телерадиовещания, включающего в себя создание программ, передач и их распространение, выданные ранее Агентством связи, с 12.04.2018 г. утратили юридическую силу. Процедуру выдачи разрешений на размещение телерадиоканала, а также лицензионный контроль теперь осуществляет Департамент информации и массовых коммуникаций при Министерстве культуры, информации и туризма КР. [4]

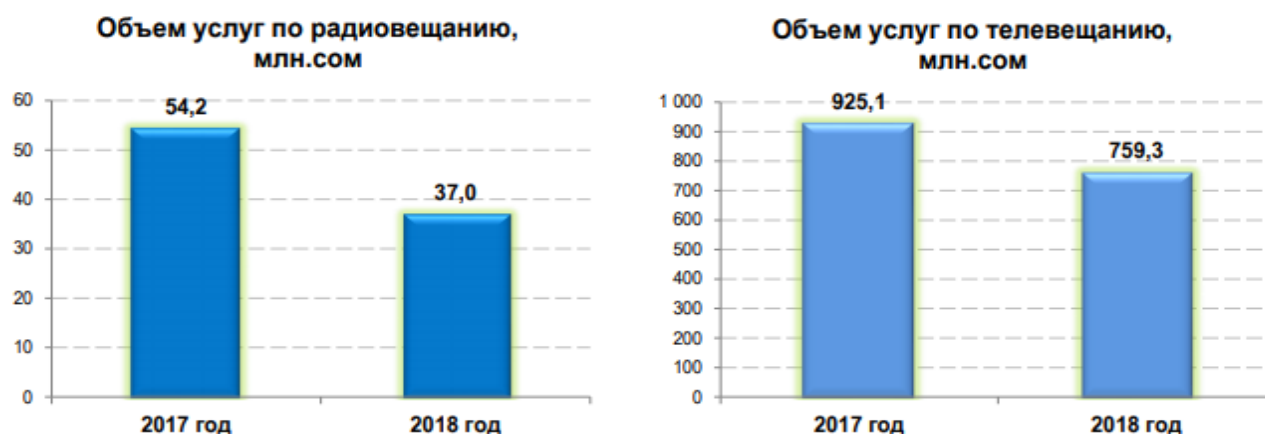


Рис. 1.3 Объем услуг теле- и радиовещания за 2017-2018 гг.

По итогам 2018 года наибольший удельный вес по объему оказываемых услуг на рынке связи занимает сотовая связь – 40,2%. Внедрение систем третьего и четвертого поколения подвижной связи 3G UMTS/WCDMA, LTE на сегодняшний день получают широкое распространение. По состоянию на конец IV квартала 2018 года на рынке сотовой связи страны присутствуют 4 оператора сотовой связи. 1. ООО «Sky Mobile» (ТМ «Beeline»); 2. ЗАО «Альфа Телеком» (ТМ «Megacom»); 3. ООО «НУР Телеком» (ТМ «O!»); 4. ОсОО «Семь Мобайл».

Количество абонентов мобильной связи на конец IV квартала 2018 года составило всего 10 632 213, из них активных - 7 726 857 абонентов, что на 4,8% выше активной абонентской базы за IV квартал 2017 года. Уровень проникновения сотовой связи КР по состоянию на конец IV квартала 2018 года составил около 166,4%, при расчете с учетом активной абонентской базы - 120,9%, объем услуг сотовой связи составил 9 308,9 млн. сомов. Рост объемов услуг, абонентов сотовой связи за отчетный период обусловлен увеличением объемов услуг и абонентской базы ряда операторов сотовой связи. Данные сегмента услуг сотовой связи приведены на рисунке 1.4.



*Рис.1.4 Количество абонентов и объем услуг сотовой связи за 2017-2018 гг.*

Необходимо отметить то, что частотный спектр весьма ограничен, и бесконтрольное его использование приведет к полному падению рынка услуг сотовой связи. Учитывая то, что на территории КР используются различные стандарты сотовой связи, появляется все более настойчивая необходимость в его чистоте использования, т.е. со стороны государства должны быть обеспечены 100% условия «чистого» эфира и эффективного использования частотного спектра.

Услуги доступа к сети Интернет - это один из наиболее быстро развивающихся сегментов телекоммуникационного рынка КР. Рыночный потенциал этих услуг достаточно велик, однако ограничивается возможностями населения.

Необходимо отметить, что сегодня Интернет в регионах развивается довольно широкими темпами, в том числе за счет расширения зоны покрытия сотовой связью. Повсеместно наблюдается рост спроса и возможностей использования мобильных технологий, позволяющих получать услуги беспроводного Интернета практически в любой точке нашей страны.

На конец 2018 года количество пользователей Интернет-услуг составило всего 5 093 973, из них активных – 5 022 882 абонентов, что на 5,9% больше активной абонентской базы за 2017 года (рис.1.5). Объем услуг по Интернет-услугам составил 8 872,2 млн. сом. Уровень проникновения Интернет по состоянию на конец 2018 года составил около 79,7%, при расчете с учетом активной абонентской базы - 78,6%.



Рис.1.5 Количество абонентов и объем услуг Интернет за 2017-2018 гг.

Исходя из проведенного анализа, можно сделать вывод, что с развитием новых высокоскоростных технологий передачи данных наблюдается изменение общего объема традиционных услуг связи, обусловленное ростом популярности и выгодности использования Интернет-услуг, альтернативных способов связи, таких как OTT-сервисов (WhatsApp, Telegram и др.).

Одной из причин изменений объема услуг является жесткая конкуренция между операторами связи и вытекающая из нее «ценовая война», в условиях которой операторы в целях привлечения абонентов в свою сеть, начинают снижать цены на ряд предоставляемых услуг, что отражается на общей выручке операторов связи.

Согласно прогнозным данным операторов связи, учитывая негативные факторы и общемировые тенденции увеличения доли услуг передачи данных, ожидается продолжение имеющихся трендов: сокращение объемов голосового, СМС и ММС трафиков, в том числе от услуг фиксированной связи, а также снижение доходов от этих видов услуг. В свою очередь, предполагается продолжение роста интернет – трафика и снижение стоимости 1 Мб трафика на фоне увеличения общей международной пропускной способности, которая в настоящее время уже близится к 500 Гбит/с.

В целях развития конкурентной среды в отрасли связи Госкомсвязи за шесть месяцев 2019-го выдал 13 разрешений на все виды деятельности в области связи, подлежащие обязательному лицензированию. В целом, на долю услуг связи в общем объеме ВВП в 2018 году пришлось 3 процента.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- [1] *Отчет о деятельности ГаС при ПКР за 2018 год (2018)*, 22-33
- [2] *Закон КР от 2 апреля 1998 года № 31 «От электрической и почтовой связи»*,  
<http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/42>
- [3] *Все о цифровой экономике и ИКТ-политике*, эл. ресурс. <https://digital.report/>
- [4] *Государственный комитет информационных технологий и связи*  
<http://www.ict.gov.kg>
- [5] *Рейтинг стран мира по уровню развития информационно-коммуникационных технологий. Гуманитарная энциклопедия: Исследования [Электронный ресурс] // Центр гуманитарных технологий, 2006–2020 (последняя редакция: 08.02.2020). URL: <https://gtmarket.ru/ratings/ict-development-index/ict-development-index-info>*
- [6] **Аллахвердиев Ф.** *Направления развития телекоммуникационного сектора в условиях цифровой трансформации [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.trend.az/business/it/2859684.html>.*
- [7] **Трофимов Н.А.** *Перспективы развития телекоммуникационной индустрии // Наука за рубежом, (2018), 27, (1-18).*
- [8] **Попова Т.Н.** *Тенденции развития мирового рынка телекоммуникационных услуг // Вестник ДАЛЬРЫБВТУЗА, (2016), № 3, 94-98.*
- [9] **Леднева О.В., Ключкова Е.Н.** *Индекс развития информационно-телекоммуникационных технологий (IDI) в зеркале статистики: сравнительная оценка// Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ», (2015), №1. (7). [http://naukovedenie.ru/PDF/124EVN1\\_15.pdf](http://naukovedenie.ru/PDF/124EVN1_15.pdf) (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. DOI: 10.15862/124EVN115.*
- [10] *Рейтинг стран мира по уровню развития ИКТ, <https://gtmarket.ru/ratings/ict-development-index/ict-development-index-info>*