

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС И ЕГО ЦИФРОВИЗАЦИЯ НА ПРИМЕРЕ СТРОИТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ

Рысалиева Б.Б.¹, Сураева Е.А.², Утуров А.Э.³

¹Ст.преподаватель РКИАУБ МУИТ, flower_09@mail.ru

²Студент 3 курса КРАО, seamn@gmail.com

³Магистрант 2 курса МУИТ

Аннотация: В статье рассмотрен процесс логистики на примере строительной компании. Описаны все этапы этого процесса, а так же все новшества, которые используются на практике, чтобы сделать его более быстрым и эффективным с учетом цифровизации в экономике.

Ключевые слова: Логистический процесс, цифровизация логистического процесса, новшества в строительной деятельности

МАТЕРИАЛДЫК-ТЕХНИКАЛЫК ИШТЕТҮҮ ЖАНА АНЫ САНАРИПТЕШТИРҮҮ КУРУЛУШ КОМПАНИЯНЫН МИСАЛЫНДА

Рысалиева Б.Б., Сураева Е.А., Утуров А.Э.

Кыскача мазмуну: Макалада курулуш компаниясынын мисалында логистикалык процесстер талкууланат. Анда бул процесстин бардык баскычтары, ошондой эле экономикада санариптештирүүнү эске алуу менен тезирээк жана натыйжалуу иштөө үчүн колдонулган бардык инновациялар баяндалат.

Өзөктүү сөздөр: Логистикалык процесс, логистикалык процессти санариптештирүү, курулуш ишиндеги инновациялар

LOGISTIC PROCESS AND ITS DIGITALIZATION ON THE EXAMPLE OF A CONSTRUCTION COMPANY

Rysalievа B.B., Suraeva E.A., Uturov A.E.

Summary: The article discusses the logistics process using the example of a construction company. It describes all the stages of this process, as well as all the innovations that are used in practice to make it faster and more efficient taking into account digitalization in the economy.

Keywords: Logistic process, digitalization of the logistics process, innovations in construction activities.

Введение

В наше время понятие «логистики» начинает приобретать более масштабный характер. Без логистики не может существовать ни одно предприятие, вне зависимости от того какой вид деятельности у этой организации. Но, к сожалению, технологии на предприятиях в логистическом процессе со временем устаревают, поэтому в современном мире, где научно-техническая информация является одним из основных

факторов производства, особенно важно идти в ногу со всеми новшествами, и не упускать возможность использования в логистическом процессе новых технологий.

Для начала разберем, что же такое логистический процесс? Сам термин «логистический процесс» понимается как последовательность логистических операций, которые направлены на получение потребителями желаемой продукции, работы или услуги отличного качества, в необходимом количестве, в нужное время и место. То есть правильное построение логистического процесса на предприятии является одним из важнейших факторов при улучшении конкурентоспособности организации, повышении эффективности его деятельности, и это поможет не только развитию экономики предприятия, но и государства в целом.

Чем же поможет нам «инновация» в логистическом процессе? Каждое предприятие стремится получить как можно больше выгоды, то есть прибыли. А для того, чтобы ее получить, необходимо минимизировать затраты. Одним из основных направлений является внедрение новых технологий в логистике, которые помогут доставлять груз из одного места в другое, и при этом увеличить скорость различных процессов. При правильной разработке инновационной логистики можно сделать вывод, что это нам поможет оптимизировать процесс поставок и наладить оптимальную стратегию по управлению потоками.

На сегодняшний день логистика применяется в различных сферах деятельности, таких как коммерция, торговля, транспорт, промышленное производство, но более нуждающаяся отрасль в правильной постановке логистического процесса – это строительная индустрия, поскольку даже небольшие перерывы в снабжении на стройке могут привести к проблемам не только в самом строительном процессе, но и к большим экономическим потерям.

Хотелось бы рассказать о логистическом процессе на примере частной строительной компании RCS (Repairing & Construction Solutions), которая занимается ремонтом квартир, домов и офисов, которая столкнулась с тем, насколько же важна логистика на предприятии. Она является основным направлением в процессе ремонта, благодаря которому все объекты сдаются в срок, и в отличном качестве.

Самое основное, что входит в логистику в строительной компании – это закуп материалов. Этот процесс включает в себя подготовку и обработку списка всех необходимых материалов, которые понадобятся для работы в ближайшее время. Для этого необходимо тщательно изучить дизайн-проект, и опираясь на него, на квадратуру объектов, подсчитать и составить смету, на которую в дальнейшем и будут опираться при каждом заказе. Крайне важно, чтобы все материалы закупались по лучшей цене и по лучшему качеству, это необходимо для того, чтобы в работе не возникало никаких проблем.

Цикл закупа материалов начинается с утверждения заказа на покупку. После этого необходимо сделать анализ в виде сравнения между различными продуктами и поставщиками. Далее, определившись с выбором поставщика, следует заключить

договор, чтобы присутствовали гарантии на качество продукции. Это поможет не только нам быть уверенными в поставщике, но и клиентам, так как имидж компании растёт.

Еще один не мало важный фактор в логистическом процессе в строительной компании – это доставка материалов на объект. Неспособность спланировать доставку закупивших материалов на место в нужное время и в нужное место может стать фатальной ошибкой.

Для осуществления этого процесса есть два способа доставки:

1. Использование своей служебной машины для грузовых перевозок. Этот способ чаще всего используется для закупок в маленьком объеме. Он характерен быстротой доставки и снижением стоимости, так как затраты приходятся только на стоимость потраченного бензина.

2. Вторым способом доставки является заказ специальных машин для погрузки закупленных материалов и отправки их на объект. Данный способ более затратный, так как помимо оплаты бензина, оплачивается и работа грузоперевозчика.

Быстрые доставки в срок помогут как улучшить, так и ускорить процесс работы, что в дальнейшем может повлиять на репутацию компании, которая будет отличаться быстротой и качеством выполненных работ.

После доставки материалов на объект возникает необходимость сгружать привезенные материалы, на этом этапе необходимо применять как можно больше оперативности и внимательности. Так как при выгрузке есть вероятность того, что купленные материалы из-за неосторожности могут либо утратиться, либо потерять свои внешние качества. Во избежание этого необходимо набирать достаточно аккуратных и ответственных грузчиков, которые будут подходить к этому логистическому этапу со всей необходимой компетентностью.

Еще раз хотелось бы повториться, что логистика - это поток действий, направленный на получение потребителем желаемой продукции, работы или услуги. Для этого необходимо соблюдать все разработанные стратегии на всех этапах логистического процесса. Эти стратегии варьируются от правильного подбора кадров и до предоставления продукции или услуги потребителю. Успешный бизнес требует соблюдения всех логистических операций, то есть следить за уровнями запасов, за хранением материалов, следить за взаимодействиями внутри компании, ну и конечно же поддерживать прочные взаимоотношения со всеми поставщиками.

Ну и переходя к самому последнему этапу логистического процесса в строительной компании, хотелось бы сказать, что нам важно не только качество выполненных работ, но и чистота сдаваемых объектов. Для этого на последнем этапе необходимо вывезти весь мусор с квартир, домов или офисов, так как весь этот мусор только портит все качество, заслоняя всю выполненную работу.

Для этого необходимо на протяжении всего процесса ремонта по накоплению строительного мусора своевременно увозить его с объектов, тем самым облегчая

работу для работников. При окончании всех ремонтных работ, необходимо так же увезти весь последний мусор.

Для организации этих этапов необходимо найти человека или компанию, занимающуюся вывозом мусора, которые вовремя приедут на объект и вывезут весь строительный мусор и довезут до места его хранения.

Таким образом, логистический процесс играет важную роль в бизнесе. Поддержание хорошего потока логистических операций является основным фактором к эффективной деятельности компании и процессу продаж в целом.

На всех этапах логистического процесса возникают и проблемы, такие как:

1) отсутствие материалов у поставщиков,

Чтобы решить эту проблему, необходимо заранее переговорить с поставщиком о нужном количестве материалов, если таковой у них не окажется, то по крайней мере сделают все возможное, чтобы их привезли в ближайшее время.

2) возникают проблемы с доставкой, а именно при погрузке материалов в грузовую машину или выгрузкой тех же самых материалов. Для этого необходимо тщательно проверять качество и количество погружаемых материалов, чтобы не было испорченного товара или их утери.

Эти проблемы относятся к самым основным проблемам, которые могут возникнуть во время работы. Их правильное и своевременное решение приведет к продолжению нормального рабочего процесса.

Современные логистические операции становятся все более сложными. Наука не стоит на месте, и для развития необходимо применять новые технологии, которые будут способствовать ускорению всего логистического процесса. Эволюция технологий позволяет нам расширять границы и менять способ ведения всех операций в нужном русле. С каждым днем появляется все больше возможностей держать все у вас под рукой и в нужное время.

Если сравнивать наше время и время, которое было два десятилетия назад, то можно увидеть, что на сегодняшний день достижения науки развили всемирную информационную сеть, т.е. Интернет, до неузнаваемости. Сейчас мы можем найти любую информацию, иметь доступ к своим данным и отслеживать все процессы 24 часа, 7 дней в неделю, что гораздо больше помогает нам экономить время и деньги.

Это мы и можем использовать у себя в компании, облегчая все логистические процессы. Например, составляя список для закупки материалов, но находясь не на объекте, можно использовать всеми известную программу What's App Messenger, или другие социальные сети, благодаря которым можно связаться с рабочим персоналом и уточнить наличие материалов.

Помимо этого, все заказчики могут, открыто наблюдать за всем процессом ремонта не выходя, из дома и не отрываясь от своих основных дел. Всё отправляется клиентам в течении дня и решаются все проблемы соответственно в то же время. Таким образом эти платформы становятся для каждой компании необходимым способом для

общения как с клиентами, так и с поставщиками, сокращая как можно больше времени на всех этапах логистики.

Еще одной инновационной разработкой является разработка проекта объектов на основе 3D визуализации и моделирования. Это создание общей картинки конечного результата, на которую опираются как рабочие, так и заказчик в целом. Благодаря этому облегчается не только работа строительной компании, но и помогает клиентам выразить свои мысли и желания при помощи создания 3D модели его будущей квартиры, дома или офиса.

В заключении, хотелось бы сказать, что какой бы отраслью не занимались различные компании, необходимо правильное построение логистики и логистического процесса в целом. Для того, чтобы на рынке оставаться конкурентоспособным, необходимо следить и быть в курсе последних новых технологий, которые помогут извлечь огромную выгоду и процветанию вашего бизнеса.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

[1]. *Логистика. Продвинутый курс: для студентов экономических специальностей высших учебных заведений / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров.* – Москва: Юрайт, 2011. – 734 с.

[2]. *Логистика снабжения: учебник / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич.* : Юрайт, 2014. – 522 с.

[3]. *Логистика и управление цепями поставок: практическое пособие / Д. В. Курочкин.* : Альфа-книга, 2016. – 783 с.

[4]. *Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / В. В. Дыбская* – Москва: Эксмо, 2018. – 939 с.

[5.] *Логистика: учебное пособие / Б. А. Аникин и др.* – Москва: Проспект, 2017. – 405с

[6]. *Транспортная логистика: учебно-методическое пособие для вузов / Р. Б. Ивуть, Т. Р. Кисель.* – Минск: БНТУ, 2012. – 377 с

[7]. <http://www.rcs.kg/repair-of-apartments-houses-premises-turnkey.html>

[8]. <https://www.itctraining.ru/biblioteka/logistika-ved/chto-takoe-logistika/>

[9].<https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/logistika-chto-eh-to-takoe-kto-takoj-logist.html>

[10]. <https://vsetreningi.ru/schools/logistika/>