

## ЖОГОРКУ БИЛИМ БЕРҮҮНҮН САПАТЫН БААЛООНУН МЕТОДОЛОГИЯЛЫК НЕГИЗДЕРИ

Төрөбеков Б.<sup>1</sup>, Азимова А.<sup>2</sup>, Риферт К.<sup>3</sup>

<sup>(1)</sup> И.Раззаков атындагы КМТУнун д. т. н., проф., өнүгүү боюнча проректор, “Ташууну уюштуруу жана кыймылдын коопсуздугу” профессору, [bekjan2003@mail.ru](mailto:bekjan2003@mail.ru)

<sup>(2)</sup> Ош технологиялык университетинин сапат бөлүмүнүн башталышы, окутуучусу, [alima\\_kg75@mail.ru](mailto:alima_kg75@mail.ru)

<sup>(3)</sup> И.Раззаков атындагы КМТУнун “Менеджмент” кафедрасынын ага окутуучусу, [rifert.k@mail.ru](mailto:rifert.k@mail.ru)

**Резюме.** Макалa жогорку билим берүүнүн сапатын баалоого арналган. Жогорку жогорку билим берүүнүн сапатын камсыз кылуунун заманбап жана артыкчылык багыттары келтирилген. Билим берүүнү баалоонун актуалдуулугу жана милдеттеринин методологиясы негизделген. Каралып жаткан көйгөйлөр боюнча түшүнүктөрдүн талдоосу берилген. Кыргыз Республикасынын жогорку берүүсүнүн мисалында сапаттуу баалоо тутумун жөнгө салууну түзүүнүн методологиялык негиздери жана укуктук-ченемдик багыттары талданылган. Жогорку жогорку билим берүүнү баалоону тутумдук мамиле менен карап билим берүүнүн түйүндүү бөлүктөрүн жана түзүүчүлөрүн талдоо менен ишке ашыруу сунушталат. Жогорку жогорку билим берүүнүн сапатын камсыз кылуунун ички жана сырткы тутумдарын баалоо критерийлери берилген.

**Өзөктүү сөздөр:** билим берүүнүн сапаты, жогорку окуу жайлары, сапатты баалоо тутуму, баалоо критерийлери, көрсөткүчтөрү, стандарттар.

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Торобеков Б.<sup>1</sup>, Азимова А.<sup>2</sup>, Риферт К.<sup>3</sup>

<sup>(1)</sup> д.т.н., проф., проректор по развитию, профессор каф. «Организация перевозок и безопасность движения», КГТУ им. И. Раззакова, [bekjan2003@mail.ru](mailto:bekjan2003@mail.ru)

<sup>(2)</sup> нач. отдела качества, преподаватель, Ошский технологический университет, [alima\\_kg75@mail.ru](mailto:alima_kg75@mail.ru)

<sup>(3)</sup> ст. преподаватель кафедры «Менеджмент», КГТУ им. И. Раззакова, [rifert.k@mail.ru](mailto:rifert.k@mail.ru)

**Резюме.** Статья посвящена вопросам оценки качества высшего образования. Приведены современные ориентиры и приоритеты обеспечения качества высшего образования. Обоснована актуальность и постановка задачи методологической основы оценки качества образования. Дается анализ понятий по рассматриваемой проблеме. Приведен анализ различных подходов и методов оценки качества высшего образования. Проанализированы методологические основы формирования и нормативно – правовые аспекты регулирования системы оценки качества на примере высшего образования Кыргызской Республики. Оценку качества высшего образования рекомендуется рассматривать системным подходом с осуществлением анализа ключевых составляющих и компонентов образования. Представлены оценочные критерии внутренней и внешней систем обеспечения качества высшего образования.

**Ключевые слова.** Качество образования, высшие учебные заведения, система оценки качества, оценочные критерии, показатели, стандарты.

## METHODOLOGICAL BASES FOR ASSESSING THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION

**Torobekov B.<sup>1</sup>, Azimova A.<sup>2</sup>, Rifert K.<sup>3</sup>**

<sup>(1)</sup> doctor of technical Sciences, Professor, Vice-rector for development. KSTU named after I. Razzakov, [bekjan2003@mail.ru](mailto:bekjan2003@mail.ru)

<sup>(2)</sup> early, Department of quality, teacher, Osh technological University, [alima\\_kg75@mail.ru](mailto:alima_kg75@mail.ru)

<sup>(3)</sup> senior lecturer of the Department of Management, KSTU named after I. Razzakov, [rifert.k@mail.ru](mailto:rifert.k@mail.ru)

**Summary.** *The article is devoted to the issues of assessing the quality of higher education. Modern guidelines and priorities for ensuring the quality of higher education are given. The relevance and setting of the task of the methodological basis for assessing the quality of education is substantiated. The analysis of concepts on the considered problem is given. The analysis of various approaches and methods for assessing the quality of higher education is given. The article analyzes the methodological basis for the formation and regulatory aspects of regulating the quality assessment system on the example of higher education in the Kyrgyz Republic. The assessment of the quality of higher education is recommended to consider a systematic approach with the analysis of the key components and components of education. Evaluation criteria of internal and external systems of higher education quality assurance are presented.*

**Keyword.** *Quality of education, higher education institutions, quality assessment system, evaluation criteria, indicators, standards.*

**Введение.** В современных условиях приоритетом образовательной политики страны является обеспечение качества образования как необходимого условия развития общества и государства. В программных документах развития сферы образования необходимость обеспечения качества образования декларируется как важнейший фактор, определяющий конкурентоспособность, условия интеграции в мировое образовательное пространство, а также национальную безопасность государства.

Ключевая роль системы высшего образования Кыргызской Республики в условиях модернизации экономики страны предполагает углубление реформ в системе высшего образования и улучшение его качества в перспективе с учетом создания экономики страны, основанной на знаниях.

Таким образом, оценка качества образования в настоящее время — не абстрактная тема, а инструмент к решению назревших практических проблем по обеспечению эффективности результатов деятельности и воздействия на развитие вузов.

Система оценки качеством образования вуза служит как инструмент оценки соответствия высшего образования как системы, как процесса целям, потребностям и требованиям основных потребителей образовательных услуг: личности, общества и государства[1,3,4,5,6,7].

**Актуальность и постановка задачи.** В условиях глобализации образования и науки, перехода на инновационный путь развития и к цифровой экономике,

расширения социальных функций и миссий вузов в соответствии с современными требованиями управлять качеством образования вуза необходимо по новым технологиям, используя современные управленческие механизмы. В связи с этим изучение, анализ проблем и мирового опыта оценки качеством высшего образования с целью разработки оптимальной модели является актуальной задачей.

Оценка качеством высшего образования представляет собой сложную многоуровневую систему, для которой в настоящее время в республике еще не разработаны концептуальные основы и нормативно-правовое обеспечение. При этом управленческие решения на различных уровнях структурных подразделений и уровень организации учебной деятельности работы вуза подразумеваются оценкой и обеспечением качества образования[5,6,7,8].

Повышение качества высшего образования в свете требований экономики знаний и инновационного социально – экономического развития является одной из актуальных проблем современности и обращает внимание как практиков, так и исследователей. В этой связи необходимо рассмотреть вопросы о методах и моделях оценки качеством, опирающиеся на инструментарии анализа состояния и достижения целевых задач, которые в конечном итоге обеспечат ожидаемые результаты деятельности. Выбор и обоснованное использование указанных параметров процедур оценки качества образования позволят управлять его процессами, что возможно путем применения обоснованных критериев оценки и эффективности результатов деятельности вузов.

**Результаты исследования и рекомендации.** При рассмотрении вопросов, связанных с оценкой качеством, необходимо определить само это понятие. Проблема качества образования является предметом широких дискуссий, объектом исследования многих ученых и рассматривается в течение последнего довольно долгого времени. При этом большое число работ посвящено определению термина «качество образования».

В этой связи, на наш взгляд, необходимо принять во внимание определение Международной организации по стандартизации (1994 г.) понятия «качество» как совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.

В теории управления образовательными системами оценка качества высшего образования рассматривается как реализация (выполнение) деловых(бизнес) - процессов вузов согласно установленных порядков для определения соответствия предоставляемого образования требованиям потребителей образовательных услуг и

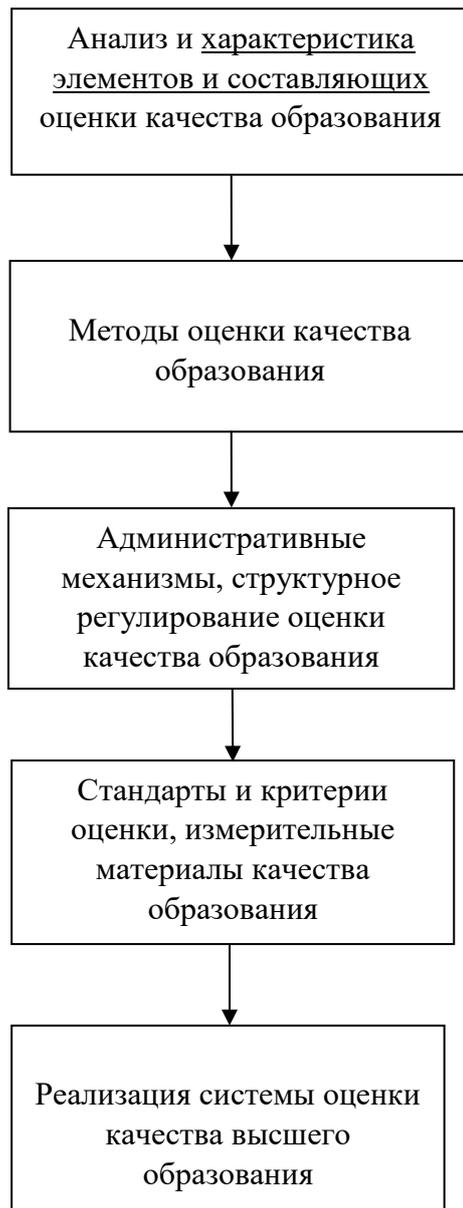
соответствующих стандартов на основе оценочной процедуры деятельности вузов и результатов реализуемых ими образовательных программ.

В целях определения задач, роли и месте процедур оценки качества образования необходимо рассмотреть ряд взаимосвязанных вопросов, касающихся деятельности образовательной системы вузов. На основании проведенных исследований, обобщения современной практики и научных разработок, а также применения системного подхода предлагается следующая последовательность формирования составляющих модели системы оценки качества высшего образования (Рис.1):

- анализ и формирование понятийного аппарата;
- анализ и учет международных аспектов рассмотрения и современных ориентиров оценки качества образования;
- нормативно – методическое обеспечение и регулирование оценки качества образования;
- анализ и описание характеристик основных элементов и составляющих оценки качества образования;
- методы оценки качества образования;
- административные механизмы, структурное регулирование контроля и мониторинга оценки качества образования;
- стандарты и критерии оценки, инструментарий качества образования;
- документирование описание процессов и установление взаимосвязей составляющих(элементов), реализация системы.

Одним из существенных признаков качества образовательных услуг можно выделить наличие в них определенных свойств, которые измеряются. В целях, чтобы иметь возможность оценить качество образования, необходимо рассмотреть понятия нормы (эталона).





*Рис.1.- схема формирования системы оценки качества образования.*

*Источник: авторская разработка*

Норма качества образования определяется как выявленная и документационно оформленная система условий и требований к качеству образования, соответствующих потребностям участников образовательного процесса и отвечающих требованиям потребителей образовательных услуг. В этой связи оценка качества образования является мерой качества (числовая или семантическая), выражающей соотношенность измерений свойств (характеристик, функций) с базой, которая фиксирует эталонный уровень, норму качества.

В вопросе анализа и международных аспектов оценки качества образования следует учитывать "Всемирную декларацию о высшем образовании для XXI века", в которой указывается, что "качество в сфере высшего образования является

многомерной концепцией, которая должна охватывать все функции и виды деятельности: учебные и академические программы, научные исследования и стипендии, укомплектование кадрами, студентов, материально – техническую базу, здания, оборудования, работу на благо общества и академическую среду”[2].

В настоящее время представляет большую актуальность и практическую применимость “Стандарты и рекомендации для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования”(ESG), утвержденные в новой редакции в 2015 г. на конференции в Ереване. Данные стандарты и руководства разработаны Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования (ENQA) по поручению Конференции министров образования европейских стран, подписавших Болонскую декларацию (2005г.). Они носят рекомендательный характер, но стали основным документом для построения политики и процедуры в обеспечении качества высшего образования.

Обращает на себе внимание и Болонская декларация, в которой обеспечение качества образования отнесено к одному из шести принципов, сформулированных для формирования европейской системы высшего образования.

При этом Болонский процесс предусматривает разработку нормативной базы для внутреннего обеспечения качества образования каждым вузом согласно рекомендациям ENQA.

Новые ориентиры качества высшего образования получили свое отражение во Всемирной конференции по высшему образованию ЮНЕСКО 5 – 8 июля 2009 г. в Париже. В коммюнике данной конференции отмечено, что обеспечение качества является одной из важнейших функций современного высшего образования и требует участия всех заинтересованных сторон. Обращается внимание о создании систем обеспечения качества, формировании принципов оценки и развитии культуры качества в высших учебных заведениях. Также указывается необходимость наладить регулирующие и обеспечивающие качество механизмы, облегчающие доступ к обучению и создающие условия для его завершения. Приведены требования к критериям качества.

Оценка качества образования как необходимая характеристика целей и результатов высшего образования регулируется соответствующим нормативно-правовым обеспечением. Базовым документом, обозначившим систему оценки качества образования выступает Закон Кыргызской Республики “Об образовании”. Данный закон содержит нормы, прямо связанные с качеством образования. В статье 5 закона закреплено, что “государственный стандарт является основой для проведения оценки качества предоставляемого обучающимся образования”.

В соответствии с образовательным законодательством страны гарантия качества образования обеспечивается через институты лицензирования, тестирования и аккредитации(статья 35). Оценка уровня образовательных услуг предусмотрена в статье 40 Закона КР “Об образовании” на основе институциональной и(или) программной аккредитации.

Система оценки качества высшего образования, с нашей точки зрения, может быть представлена как совокупность способов контроля, проверки и мониторинга реализации образовательных программ и достижений, обучающихся по критериям компетентности подхода, а также высших учебных заведений на основе определённых технологий, критериев, нормативов, стандартов и измерительных инструментов.

В мировой практике разработаны и в практической деятельности применяются различные критерии оценки качества, отличающихся как по составу, так и по содержанию. При этом в соответствии с поставленными задачами индикаторы оценки качества образования характеризуются как описательными параметрами, так и формализованными показателями. В зависимости от субъектов, осуществляющих оценку качества образования выделяют внешнюю и внутреннюю оценку качества образования.

На основе обзорных исследований и изучения практического опыта нами систематизированы используемые подходы и системы оценки качества образования, что позволяет отметить следующие характеристики:

- сформирован большой набор оценочных параметров функционирования и результатов деятельности образовательной системы, количественное и качественное описание которых выражаются в соответствующих показателях или критериях:
- применяются комплексы показателей оценки с конкретизацией затем в критериях:
- в целях комплексного планирования процедур оценки и с учетом общепринятой системы управления вузом классифицированы различные группы объектов оценки качества образования, которые обозначаются параметрами и компонентами образовательной деятельности и в последующем оцениваются соответствующими критериями.

На основании обзорных исследований и обобщения практических разработок нами сформулированы следующие оценочные критерии внутренней системы обеспечения качества высшего образования:

- принципы и процедуры политики качества образования в вузе;
- параметры структуры и содержания образовательных программ, их мониторинг и периодический пересмотр;

- состояние и контроль ресурсного, кадрового, информационного, учебно-методического обеспечения, организации и управления учебным процессом;
- результаты обучения и мониторинг знаний студентов; сотрудничество с рынком труда и трудоустройство выпускников;
- связь с общественностью, публичность информации об образовательных программах и деятельности вуза;
- реализация информационных систем управления вузом и т.д.

Для практической деятельности рекомендуются произвести внешнюю оценку системы обеспечения качества высшего образования по следующим оценочным критериям:

- параметры государственных образовательных стандартов направлений и специальностей в соответствии с Национальной рамкой квалификации;
- лицензионные нормативы на образовательную деятельность;
- эффективность внутренней системы оценки качества образования;
- аккредитационные требования на образовательную деятельность;
- требования итоговых аттестаций по приобретенным компетенциям выпускников;
- результаты мирового и национальных рейтингов и т.д.

### **Заключение.**

1. Оценка качества высшего образования как инструментарий обеспечения эффективности деятельности и воздействия на стратегию развития вузов обуславливает задачу совершенствования методологии подходов управления качеством образования.

2. На основе системного подхода выделены основные характеристики и элементы оценки качества образования, выявлены их связи и функции, что позволило сформировать модель системы оценки качества высшего образования.

3. Систематизированы процедуры, показатели и критерии оценки качества образования с учетом современных требований.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Болотов В.А., Ефремова Н.Ф.** Системы оценки качества образования: Учебное пособие.-М.: Университетская книга; Лотос, 2007.-192 с.
2. Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры // Всемирная конференция ЮНЕСКО «Высшее образование в XXI веке: подходы и практические меры». –Париж, 1998, октябрь 5-9.
3. **Селезнева Н. А.** Качество высшего образования, как объект системного исследования: Лекция-доклад. –М.: Исслед. Центр. 2001.-79с.
4. Системы аккредитации и обеспечение качества в высшем образовании. Национальный и международный аспекты/ С.А. Запрягаев, И.Г. Карелина, С. Майкл. – Воронеж: Воронежский гос. Унив., 2007.-239 с.
5. **Торобеков Б.Т.** Качество высшего образования в Кыргызской Республике в контексте мировых тенденций. Интернационализация гарантии качества, аккредитации и менеджмента в высшем образовании: сборник статей/ под. ред. Запрягаева С.А. Воронеж, 2009.- С.110-122.
6. **Торобеков Б.Т.** Концепция управления качеством образования. Проблемы автоматизации и управления: Научно-технический журнал/Национальная Академия наук КР. Илим. Бишкек, 2009. – С.130-135
7. **Торобеков Б.Т.** Развитие системы управления качеством высшего образования в Кыргызской Республике. Известия Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова. №13, 2008. №13. С. 337-339
8. **Торобеков Б.Т.** Разработка модели управления качеством образования. Проблемы автоматизации и управления: Научно-технический журнал/Национальная Академия наук КР. Илим. Бишкек, 2009. – С.136-141
9. **Торобеков Б.Т., Саманчин Б.Т.** Проблемы обеспечения качества высшего образования в Кыргызской Республике. В сборнике: Образовательная среда вуза: ресурсы, технологии. Амурский государственный университет. 2015. С. 127-131
10. **Трайнев В.А., Трайнев И.В.** Системы и методы стратегии повышения качества педагогического образования. Обобщение и практика. – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и К», 2006-294с.