

БИЛИМ СИСТЕМАСЫНА ПАНДЕМИКАНЫН ТААСИРИ (КАЗГАСА СТУДЕНТТЕРИНИН МИСАЛЫНДА)

Алиева Э.Е.¹, Касымова Л.Н.²

⁽¹⁾ Архитектура факультетинин студенти, Эл аралык Билим берүү Корпорациясы (ЭОК), Казакстандын Башкы архитектуралык-курулуш академиясынын (КазГАСА) emma_emina@inbox.ru

⁽²⁾ Илимий кеңешчи: Касымова Л.Н., доцент, э.и.д., Эл аралык билим берүү корпорациясы (ИОС), Казак башкы архитектуралык-курулуш академиясы (КазГАСА) Leila67@mail.ru

Аннотация. Макалада Казакстандын ЖОЖдорунун биринин студенттеринин арасындагы пандемияда дистанттык окутуунун негизги көйгөйлөрү каралат. Жүргүзүлгөн изилдөө методунун негизинде анкеталар жана фокус-топтор адаптациялоонун өзгөчөлүктөрүн, окуу процессинин татаалдыгын жана көйгөйдү чечүү жолун ачып беришет.

Өзөктүү сөздөр: жогорку билим берүү, студенттер, пандемия, дистанттык билим берүү, изилдөө, анализ, натыйжалар

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА СИСТЕМУ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ СТУДЕНТОВ КАЗГАСА)

Алиева Э.Е.¹, Касымова Л.Н.²

⁽¹⁾ студентка факультета Архитектуры, Международная Образовательная Корпорация (МОК), Казахская Головная Архитектурно - Строительная Академия (КазГАСА) emma_emina@inbox.ru

⁽²⁾ Научный руководитель: Касымова Л.Н. ассоц.профессор, к.с.н., Международная Образовательная Корпорация (МОК), Казахская Головная Архитектурно - Строительная Академия (КазГАСА) Leila67@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются основные проблемы дистанционного обучения в условиях пандемии среди студентов одного из вузов Казахстана. На основе методики исследования анкетирование и фокус-группы раскрывают особенности адаптации, сложность учебного процесса и решение проблемы.

Ключевые слова: вуз, студенты, пандемия, дистанционное образование, исследование, анализ, результаты

INFLUENCE OF THE PANDEMIC ON THE EDUCATION SYSTEM (ON THE EXAMPLE OF KAZLAACE STUDENTS)

Alieva E.E.¹, Kasymova L.N.²

⁽¹⁾ student of the Faculty of Architecture, International Educational Corporation (IOC), Kazakh Leading Architectural and Civil Engineering Academy (KazGASA) emma_emina@inbox.ru

⁽²⁾ Scientific adviser: Kasymova L.N. Assoc.professor, Ph.D., International Educational Corporation (IOC), Kazakh Head Architectural and Civil Engineering Academy (KazGASA) Leila67@mail.ru

Abstract. The article examines the main problems of distance learning in a pandemic among students of one of the universities in Kazakhstan. On the basis of the study conducted by the method

of questionnaires and focus groups, the features of adaptation, difficulties in the learning process and ways of solving problems were revealed.

Keywords: *university, students, pandemic, distance education, research, analysis, results*

Введение. Известно, что Всемирный банк делает неутешительные прогнозы влияния пандемии на системы образования в глобальном масштабе. По прогнозам Всемирного банка, пандемия коронавирусной инфекции нанесет системе образования «удар разрушающей силы», последствия которого будут «ощущаться на десятилетия вперед». В Центральной Азии экономические потери, по подсчетам банка, составят как минимум 44 миллиарда долларов США. Ведущий специалиста ВБ по вопросам образования в Центральной Азии Айши Вауды отметила, что это «глобальный шок для образования. Влияние пандемии, вероятно, будет намного более глубоким и продолжительным в Центральной Азии, чем, скажем, в Европе [1].

Актуальность темы и постановка задач. Для системы образования Казахстана, дистанционное образование также стало большим испытанием. Одна из главных проблем – это степень доступности цифровых технологий. Digital divide – цифровое неравенство, или цифровой разлом, официально признано ООН как вид социальной дискриминации [2].

В первые дни перехода на дистанционное обучение вся страна ощутила неготовность к данному формату обучения, когда по всему Казахстану были технические сбои. Экономически от цифрового неравенства проиграл весь Казахстан, потому что сотни тысяч людей не вовлечены в цифровизацию и ограничены в своих возможностях получать качественное образование.

Степень доступности цифровых технологий различается в зависимости от региона, так наименее развитые страны по-прежнему отстают по количеству пользователей интернета. Аналогичную ситуацию можно наблюдать и в Казахстане, в разрезе регионов. К примеру, жители некоторых сел и аулов до сих пор отрезаны от всемирной паутины, что ограничивает их возможности в поиске работы, улучшении экономического состояния, налаживании социальных связей, культурном обмене, уровне образования и т.д. [2].

Мы все убедились в том, что распределение знаний среди населения тесно связано с социальной стратификацией. Сейчас доступ к сети интернет в Нур-Султане составляет 86,9%, в Алматы – 80,9%. Но статистика не отражает качество и скорость соединения. Ведь доступ к интернету в сельских районах осуществляется в первую очередь посредством мобильной сотовой связи, а не с помощью высокоскоростных широкополосных сетей, использующихся в Нур-Султане и Алматы [2].

Результаты исследования и рекомендации. Исследователи отмечают достоинства и недостатки онлайн-обучения. Хотелось бы остановиться на проблемах дистан-

ционного образования на примере студентов КазГАСА. Данные проблемы были изучены на основе таких социологических методов, как наблюдение, анкетирование и фокус-групповая дискуссия. Было опрошено 256 студентов разных факультетов 1 и 2 курса, и проведены 2 фокус-групповые дискуссии.

Результаты исследования показали, что, несмотря на комфортные домашние условия, каждому студенту потребовался некоторый адаптационный период: *«Понадобился адаптационный, несомненно. Сейчас стало намного лучше. Вначале очень много было недопонимай... Да сложности бывают, сейчас реже чем вначале».*

Одной из основных проблем, которую я хочу отдельно отметить, стало то, что у n-го числа студентов была нехватка оборудования, нестабильное качество интернета и условия работы в домашних условиях. У обучающихся в отдаленных, сельских регионах, а так же в первую очередь, малоимущих семей, стояла задача обеспечения детей необходимой техникой. Так же домашние условия повлияли на качество обучения, т.к. не у каждого студента есть отдельная комната и достаточное количество пространства дома. По результатам исследования, студенты отметили следующее: *«Да, сталкивалась с этим не раз. Особенно если есть маленькие дети, которые не понимают, когда ты говоришь, можешь не заходить в комнату и не мешать».*

Пандемия однозначно сказалась на психологическом состоянии людей. Одним из проявлений такого влияния является стресс. Причем стресс не только, в целом, от ситуации с вирусом, но и от изменения формы обучения. На фокус-групповой дискуссии респонденты выразились по этому поводу так: *«Некая апатия преследовала, потому что очень не хватает общества и здесь, на карантине мы поняли, что контакт с людьми, на самом деле, очень важен».*

По мнению многих студентов, дистанционное обучение оказало отрицательное воздействие на зрение и осанку. Немаловажным последствием перехода на дистанционное обучение является недосып. Сейчас времени критически стало меньше, поэтому студенты сидят допоздна, чтобы доделать еще и дополнительную самостоятельную работу. Недостаток сна отражается на ментальном и физическом состоянии студентов.[3]

5. Сложно ли было привыкнуть к онлайн-формату?

254 ответа



В ходе анкетирования студенты отметили проблемы, с которыми они столкнулись: «нехватка внимания», «многие материалы непонятны, не хватает практики», «проблемы с сетью», «плохая связь и слышимость», «нестабильный интернет», «когда

ты дома, и у тебя многодетная семья, невозможно учиться и сконцентрироваться», «уроки стали скучными, стала относиться безразлично к учебе», «недосып, большая нагрузка», «иногородним сложно, слабый интернет» и т.д.

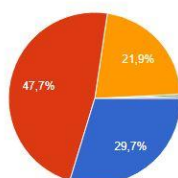
«Не только Казахстан, но и вообще весь мир не был готов к пандемии. Не только в рамках отдельных людей, вузов, школ, а в целом, в масштабах целой страны у нас интернет не выдерживал нагрузок от того, что все перешли на онлайн формат». - ответил один из респондентов.

Технические проблемы студентов по результатам анкетирования говорят о следующем: у большинства студентов имеются проблемы со звуком и слышимостью. Основная часть использует телефон, у небольшого количества есть ноутбук и стационарный компьютер.

Оценка качества интернета у студентов. 47,7 % отметили, что у них имеются редкие перебои при выходе в интернет, 21,9 % отмечают, что у них есть частые перебои.

9. Хорошее ли у Вас качество интернета?

256 ответов

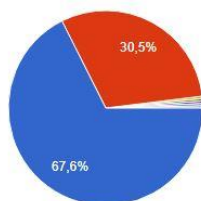


- Да, хорошее
- Имеются редкие перебои при выходе в Интернет
- Имеются частые перебои при выходе в Интернет
- Иногда сижу через мобильные данные
- Нет и да когда как ловит когда как не ловит иногда зависает

Что касается обеспечения домашних условий для комфортного обучения, в целом большинство студентов отметили, что у них есть неплохие условия для обучения но, тем не менее, 32,4% говорят о том, что у них общая комната вместе с родителями и соответственно это доставляет дискомфорт.

11. Есть ли у Вас отдельная комната для учебы?

256 ответов

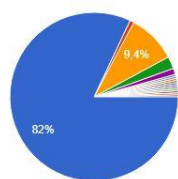


- Да, есть
- Нет, только общая
- Есть но в этой комнате много вещей и по этому всегда кто-то заходит
- Есть, но в этой комнате связь часто пропадает. В других комнатах заним...
- Я живу с соседкой в ДС
- Есть, но параллельно в ней может находиться ещё 1 человек
- И да и нет

По мнению большинства опрошенных респондентов 82% отметили наиболее удобной платформой для проведения занятий - платформу ZOOM.

13. Какая из нижеперечисленных платформ является наиболее удобной для учебы?

256 ответов

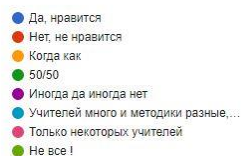
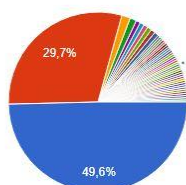


- ZOOM
- Skype
- Microsoft Teams
- freeconferencecall
- Discord
- Зум дурьс сиякты. Отраз зум өте көп...
- Из всех предложенных вариантов Z...
- Скайп мы не пробовали. Фри конфе...

49,6 % студентов в целом удовлетворены методикой преподавания, но, тем не менее, оставшаяся часть испытывает определенную степень неудовлетворенности.

16. Нравится ли Вам сама методика преподавания учителей?

256 ответов

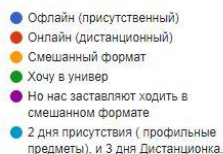
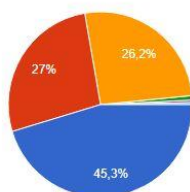


▲ 1/6 ▼

Подводя итоги, решающим вопросом стал – какой формат обучения предпочли бы студенты. 45,3 % проголосовали за традиционный присутственный формат, 27 % отдали предпочтение дистанционному формату. А так же 26,2% проголосовали за смешанный формат обучения. На фокус - групповой дискуссии отметили так: *«Я считаю, что онлайн формат – это лишь хорошее дополнение к традиционному формату обучения». «Традиционный формат, он не заменим, как по мне. Из-за объективных обстоятельств, мы вынуждены были перейти на онлайн обучение, но при этом большой плюс в том, что мы получили навыки, опыт. Развили в себе умение работать с технологиями. Онлайн формат удобный при таких форс-мажорах как пандемия».*

17. Какой формат обучения выбрали бы Вы?

256 ответов



Как же все-таки предотвратить и решить эти проблемы? Для детей из многодетных семей открыть дежурные классы, с соблюдением дистанции и санитарно-эпидемиологических норм. В случае студентов, обеспечить техникой, предоставить жилье в общежитии с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм.

Отдельное внимание стоит уделить отсутствию самомотивации и самодисциплины. Как я уже и говорила выше, не у всех достаточно силы воли и поддержания мотивации к обучению. Стоит больше работать над собой и над самодисциплиной. Если это не удастся, советую собрать группу единомышленников, чтобы помогать друг другу и поддерживать нужный темп. Так же я предлагаю заняться тайм-менеджментом, чтобы правильно планировать время и все успевать. Благодаря этому увеличится как продуктивность дня, так и количество часов сна. Для решения проблемы недостаточной активности стоит заниматься домашними тренировками и упражнениями, которые нужно делать утром и вечером. Предлагаю выходить на свежий воздух как минимум на 15-20 минут. Это поможет «освежиться», и с новыми силами продолжать учиться. Стараться не вводить в привычку «заедать» стресс и контролировать это чувство.

В любом формате обучения важен итог - экономически целесообразный, оправдывающий все затраченные на этот процесс ресурсы. Говоря об эффективности дистанционного формата, я бы оценила его на 5 из 10. Программы, в том числе и образовательные порталы, обновляются и расширяют свои возможности.

Заключение. Таким образом, можно сделать выводы:

1. Традиционный (присутственный) формат обучения предпочтительнее большинству студентов.
2. В любой форме обучения, есть как преимущества, так и недостатки.
3. Для каждого человека это был огромный опыт. Кроме того, стало понятным, что дистанционное обучение невозможно без IT-инфраструктуры и обеспеченности компьютерами и гаджетами большей части студентов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. **Толеуханова А.** Как пандемия повлияет на образование в Казахстане и других странах Центральной Азии? [Электронный ресурс]. URL: <https://rus.azattyq.org/a/world-bank-expert-on-pandemic-education-in-central-asia-kazakhstan/30811676.html>
2. Устранение цифрового неравенства в Казахстане [Электронный ресурс]. URL: https://forbes.kz//process/technologies/ustranenie_tsifrovogo_neravenstva_v_kazahstane/
3. **Саурамбаева А.** Трудности перехода на дистанционное образование: кейс Казахстана [Электронный ресурс]. URL: <https://cabar.asia/ru/trudnosti-perehoda-na-distantcionnoe-obrazovanie-kejs-kazahstana>
4. **Гафуров И.Р., Ибрагимов Г.И., Калимуллин А.М., Алишев Т.Б.** Трансформация обучения в высшей школе во время пандемии: болевые точки // *Высшее образование в Казахстане*. 2020. № 10. С. 101-112.
5. **Альтбах Ф. Дж., Ханс де Вит.** Информационные технологии в контексте COVID-19: поворотный момент? // *Международное высшее образование*. 2020. № 103. С. 6-8. М.: НИУ ВШЭ.
6. **Ольховая Т.А., Пояркова Е.В.** Новые практики инженерного образования в условиях дистанционного обучения // *Высшее образование в России*. 2020. Т. 29. № 8/9. С. 142-154.
7. **Савицкая Н.** После пандемии высшее образование уже не будет прежним [Электрон. ресурс]. Режим доступа: https://ng-ru.turbopages.org/h/ng.ru/education/2020-03-25/8_7826_education1.html. (Дата обращения: 04.09.2020)
8. **Лутфуллаев Г.У., Лутфуллаев У.Л., Кобилова Ш.Ш., Ньматов У.С.** Опыт дистанционного обучения в условиях пандемии COVID-19 [Электрон. ресурс] // *Проблемы педагогики*. 2020. № 4(49). Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-distantcionnogoobucheniya-v-usloviyah-pandemii-covid-19>. (Дата обращения: 09.10.2020)
9. **Маликов А.В., Потапова И.И., Гаврилюк Е.С.** Адаптация профессорско-преподавательского состава вузов к вызовам цифровой экономики // *Креативная экономика*. 2020. Т. 14. № 6. С. 1011-1020.
10. **Чепуренко А.** Вынужденная дистанция: каким будет общество после пандемии [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <https://www.rbc.ru/opinions/society/01/04/2020/5e8306e79a79473434a103da>. (Дата обращения: 04.09.2020)