

РОЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Шомуротова Н.Н.¹, Жолдошева А.О.²

¹К.п.н., доцент Ташкентского государственного экономического университета

²Ошский Государственный университет

***Аннотация.** В статье социальная компетентность рассматривается как социально-психологический процесс, обеспечивающий качества образования и служащий для обеспечения быстрой адаптации к различным ситуациям и процессам, позволяющую сознательную организацию личной деятельности и быструю обработку информации.*

***Ключевые слова:** компетенция, социальная компетентность, социальная сенситивность, оперативная социальная компетентность, вербальная компетентность, коммуникативная компетентность.*

БИЛИМ БЕРҮҮ СИСТЕМАСЫНДАГЫ СОЦИАЛДЫК КОМПЕТЕНТТУУЛУКТУН РОЛУ

Шомуротова Н.Н., Жолдошева А.О.

***Аннотация.** Макалада социалдык компетенттуулук билим сапатын камсыз кылган жана ар кандай кырдаалга жана процесстерге тез ыңгайлашууну камсыз кылган, жеке ишмердүүлүктү аң-сезимдүү уюштурууга жана маалыматты тез иштөөгө мүмкүндүк берген социалдык-психологиялык процесс катары каралат.*

***Өзөктүү сөздөр:** компетенттуулук, социалдык компетенттуулук, социалдык сезимталдык, ыкчам социалдык компетенттуулук, оозеки компетенттуулук, коммуникативдик компетенция.*

ROLE OF SOCIAL COMPETENCE IN THE EDUCATION SYSTEM

Shomurotova N.N., Joldosheva A.O.

***Abstract.** In the article, social competence is considered as a socio-psychological process that ensures the quality of education and serves to ensure quick adaptation to various situations and processes, allowing the conscious organization of personal activities and the rapid processing of information.*

***Key words:** competence, social competence, social sensitivity, operational social competence, verbal competence, communicative competence.*

Введение. В условиях резких социальных перемен большие требования предъявляются к быстрому освоению новых социальных знаний и умений, расширению социальной компетентности. К настоящему времени ещё не сложилось окончательного определения социальной компетентности. М.Аргайл уделяет внимание понятию «общая социальная компетентность», объединяя им профессиональную и коммуникативную компетентность. М. Аргайл называет следующие компоненты социальной компетентности:

- социальная сенситивность (имеется в виду точность социальной перцепции – В. К.);

- основные навыки взаимодействия (репертуар умений, особо важный для профессионалов);

- навыки одобрения и вознаграждения, которые существенны для всех социальных ситуаций.

- равновесие, спокойствие как антитеза социальной тревожности.

К. Рубин и Л. Роуз-Крэснор вносят в модель социальной компетентности понятие социальных сценариев, т.е. определённых шаблонов, согласованных действий в хорошо знакомых ситуациях. Немецкие учёные У. Пфлингстен и Р.Хинтч определяют социальную компетентность как владение когнитивными, эмоциональными и моторными способами поведения, которые в определённых социальных ситуациях ведут к долгосрочному благоприятному соотношению положительных и отрицательных следствий.

В исследовании Е.В.Коблянкой социальная компетентность рассматривается как «понимание отношения «Я» – общество, умение выбрать правильные социальные ориентиры, умение организовать свою деятельность в соответствии с этими ориентирами. Социальная компетентность – «...это качество человека – субъекта трудовой деятельности и члена данного социума, связанное с социальными нормами, которыми общество регулирует жизнь и взаимодействие своих членов» [3]. В работе Е.В.Коблянкой социальная компетентность рассматривается как адаптационное явление, основой которого служит социально-психологическая подготовленность и коммуникативная компетентность. Социальная компетентность, по мнению автора, - это умение выбрать социальные ориентиры и умение организовать свою деятельность в соответствии с этими ориентирами. В.Н.Куницына предлагает следующее определение социальной компетентности. Социальная компетентность - система знаний о социальной действительности и себе, система сложных социальных умений и навыков взаимодействия, сценариев поведения в типичных ситуациях, позволяющих быстро и адекватно адаптироваться, принимать решения со знанием дела, учитывая сложившуюся конъюнктуру; действуя по принципу «здесь, сейчас и наилучшим образом», извлекать максимум возможного из сложившихся обстоятельств.

Социальная компетентность – операциональное понятие, которое имеет временные, исторические рамки. Залогом успешного функционирования человека в изменяющихся социальных обстоятельствах является выработка поведенческих сценариев, отвечающих новой социальной действительности и ожидаемых партнёрами по взаимодействию.

Основные функции социальной компетентности:

- социальная ориентация личности;
- адаптация в меняющихся условиях;
- интеграция общесоциального и личного опыта.

На основании немногочисленной зарубежной и российской литературы, предлагается следующая структура социальной компетентности:

1. Оперативная социальная компетентность – знание о социальных институтах и структурах, их представителей в обществе; представление о функционировании социальных групп, современной конъюнктуры, широты и требований современного репертуара ролевого поведения, измеряется общая социальная ориентация и осведомлённость.

2. Вербальная компетентность – уместность высказываний, учёт контекста и подтекста высказывания, отсутствие трудностей в письменной речи, вариативность интерпретации информации, хорошая ориентация в сфере оценочных стереотипов и шаблонов и т.д.

3. Коммуникативная компетентность – владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание общений, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, освоение ролевого репертуара в рамках данной профессии.

4. Социально-психологическая компетентность – межличностная ориентация; представление о разнообразии социальных ролей и способов взаимодействия, умение решать межличностные проблемы; выработанные сценарии поведения в сложных, конфликтных ситуациях.

5. Эго-компетентность – осознание своей национальной, половой, сословной, групповой принадлежности, знание своих сильных и слабых сторон, своих возможностей и ресурсов, понимание причин своих промахов и ошибок, знание о механизмах саморегуляции и умение ими пользоваться, практические психологические знания о себе, приобретённые в жизненном опыте.

Социальная компетентность на высоких уровнях своего развития проявляется в таких существенных для зрелой личности свойствах, как адекватность, автономность, аутентичность. Социальная компетентность предоставляет возможность адекватно адаптироваться в условиях социальных перемен; обеспечивает правильную оценку ситуации, принятие и исполнение безошибочных решений; имеет количественные характеристики, уровни, они могут быть измерены.

Социальная компетентность совершенствуется через научение, расширение знаний, и опыта, тренировку и тренинг, частично через психотерапию. Обучение в

высших учебных заведениях предполагает собою особый момент в жизни человека, особенный период развития личности: это время принятия целого ряда актуально значимых решений, подобных равно как окончательный профессиональный выбор, выбор карьеры, выбор матримониальных стратегий и т.д. Значительный вопрос заключается в том, готов ли молодой человек признать данные постановления непосредственно, а никак не следовать установкам от родителей либо кого-либо ещё, и способен ли он признать в себе ответственность за реализация данных решений. Свободный, личный выбор реализуется человеком в той степени, каковой достигла в своем формировании его компетентности. Реализуя собственную независимость, человек в базе добровольного решения предпочитает один из допустимых альтернатив действия, предполагаемых данной ситуацией.

Общественная жизнь дает потенциал осуществления разных вариантов поведения, что устанавливает потребность выбора, стимулирует и ориентирует активность человека. С объективной стороны уровень независимости выбора определяется социальными критериями, но в рамках данных обстоятельств личность владеет свободой выбора, которую она осуществит в меру развития социальной компетентности.

Социальная компетентность в системе образования выделяется следующими характеристиками:

1) ценностная мотивированность действий, поступков, поведения и в целом деятельности, что демонстрирует причинную обусловленность деятельности личности как ее субъекта;

2) активность, отражающая способность личности как субъекта деятельности к осознанным целенаправленным действиям для достижения поставленных целей деятельности;

3) способность к рефлексии и самое главное - к саморефлексии, которые дают возможность понять, как свои мотивы, поведение и действия, так и других людей, что способствует самооцениванию, самоконтролю, самодетерминации и саморегуляции своих поступков, действий и в целом деятельности;

4) осознанная модальность, что проявляется в понимании личностями как субъектами деятельности собственных личностных, профессиональных и субъектных особенностей в сравнении с другими людьми и специалистами;

5) вариативность, которая характеризует возможность личности осознанно выбирать средства деятельности в зависимости от присущей ей модальности, способность целенаправленно детерминировать и регулировать свое поведение, общение и деятельность в зависимости от обстановки.

На основе анализа литературы по этим вопросам, а также наших собственных исследований к ним можно отнести способности:

– к самостоятельному прогнозированию своего поведения в любых жизненных ситуациях на основе развитой способности добывать нужную информацию и анализировать ее применительно к целям, связанным с решением конкретных и нестандартных ситуаций во всех сферах жизнедеятельности (заметим сразу, что в условиях обучения проявление этой способности может тормозиться не из-за ее отсутствия, а из-за малоэффективной методики обучения);

– к мобилизации себя на выполнение собственного решения о действии вопреки различным обстоятельствам и внутреннему социально не мотивированному желанию его прекратить («устал», «не хочу», «трудно» и т.п.);

– к самостоятельному отслеживанию хода выполнения собственных действий и их результатов (предполагающему готовность личности к «нормальному мысленному раздвоению» на «Я-исполнителя» и «Я-контролера»);

– к проявлению оценочной рефлексии на основе сформированного самосознания и объективной непредвзятой оценки своих мыслей, действий, поступков»;

– «извлекать уроки» из собственного поведения в различных ситуациях, наращивая качество прогнозирования, выполнения запланированного и объективность оценки;

– к эмоционально-адекватной реакции на различные ситуации собственного поведения. Таким образом можно сказать, что наличие социальных компетенции в процессе образования является важным фактором обеспечивающий качества образования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Алексеева Татьяна Компетентность как основа развития потенциала менеджера образования / Татьяна Алексеева. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2014. - 394 с*
2. *Аргайл М. Психология межличностного поведения. М.: Прогресс, 1990. Аристотель. Риторика.*
3. *Коблянская Е. В. Психологические аспекты социальной компетентности [Текст] дис. ... канд. пси- хол. наук / Е. В. Коблянская. – СПб. : СПбГУ, 1995. – С. 210.*
4. *Огородова Л.Н. Содержание и структура социальных компетентностей подростков – школьников // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4.*
5. *Первова, И. Л., & Келасьев, В. Н. (2019). Социальная компетентность: уровни, структура, стратегии формирования. Санкт-Петербург: «Астерион». – С. 122.*
6. *Петровская, Л. А. Общение - компетентность - тренинг / Л.А. Петровская. - М.: Смысл, 2007. - 688 с*