

## ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА АУДИТА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

Тинасилов М.Д.<sup>1</sup>, Уркумбаева А.Р.<sup>2</sup>, Кемерова А.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>д.э.н., профессор; <sup>2</sup>к.э.н., доцент АТУ.; <sup>3</sup>магистрант КРМУ

*Аннотация:* в условиях инфекции связанным с распространением COVID-19, при удаленном аудите часть аудита или, в некоторых случаях, весь аудит должны выполняться дистанционно, без физического присутствия аудиторов на медицинских учреждениях. Удаленные аудиты могут проводиться только в том случае, если у компании имеется служба аудита, то иметь необходимую техническую инфраструктуру, включая стабильное подключение к интернету, возможность проведения видео- и аудио конференций, и прочих информационно-коммуникационных технологий, которые гарантируют достоверность результатов аудита.

Автор подчеркивает, что для принятия решения о возможности проведения удаленного аудита аудиторская компания проводит детальный анализ деятельности компании (особенно важными факторами здесь являются операционная деятельность, продукция/ услуги, а также связанные с ними риски) и определяет, может ли удаленный аудит обеспечить достаточную глубину свидетельств аудита с технической точки зрения. Такое решение принимается в каждом конкретном случае и является специфическим для каждой компании. Если проверить все процессы организации в дистанционном формате не является возможным, то оставшаяся часть времени аудита должна быть проведена на месте в течение четырех месяцев после удаленного аудита.

**Ключевые слова:** глобализация, здравоохранения, аудит, COVID-19, регулирование аудитов, медицинская услуга, исследование, наука в медицине.

## RESEARCH WORK OF THE MANAGEMENT SYSTEM AUDIT UNDER THE CONDITIONS OF THE COVID-19 PANDEMIC

Tinasilov M.D., Urkumbaeva A.R., Kemerova A.

*Abstract:* in conditions of infection associated with the spread of COVID-19, with a remote audit, part of the audit or, in some cases, the entire audit should be performed remotely, without the physical presence of auditors at medical institutions. Remote audits can be carried out only if the company has an audit service, then have the necessary technical infrastructure, including a stable Internet connection, the ability to conduct video and audio conferences, and other information and communication technologies that guarantee the reliability of audit results.

The author emphasizes that in order to make a decision on the possibility of conducting a remote audit, an audit company conducts a detailed analysis of the company's activities (especially important factors here are operational activities, products/ services, as well as risks associated with them) and determines whether a remote audit can provide sufficient depth of audit evidence from a technical point of view. Such a decision is made on a case-by-case basis and is specific to each company. If it is not possible to check all the processes of the organization in a remote format, then the remaining part of the audit time should be carried out on site within four months after the remote audit.

**Keywords:** globalization, healthcare, audit, COVID-19, audit regulation, medical service, research, science in medicine.

## Введение

В условиях глобализации системы здравоохранения в конце декабря 2019 года китайские власти сообщили о вспышке пневмонии неизвестного происхождения в городе Ухань. Первые заболевшие имели отношение к рынку морепродуктов. Эксперты предварительно установили, что возбудителем заболевания стал новый тип коронавируса - 2019-nCoV.

Например, по состоянию на 20 января 2020 года, в общей сложности было зарегистрировано 218 случаев заражения этим заболеванием. Четыре человека погибли. Вирус уже распространился за пределы Китая, случаи заражения зафиксированы в Южной Корее, Японии и Таиланде. На конец 2020 года число заболевших во всём мире превысило 92 миллиона; умерли за этот период около двух миллионов человек.

Проникая внутрь клетки, коронавирус размножаются очень быстро и рассеиваются по всему организму. Подавляют иммунитет, и он перестает распознавать инфекцию и бороться с ней. В условиях пандемии коронавируса (COVID-19) здоровье и безопасность клиентов и сотрудников является приоритетным направлением деятельности многих компаний. ООО «ТМС РУС» адаптировало свои процессы для работы в условиях пандемии, при этом мы продолжаем работу над разработкой и внедрением необходимых мер в соответствии с последними новостями, законодательными требованиями и требованиями органов по аккредитации.

Частицы коронавирусов имеют грубо сферическую или овальную форму.

Второй вариант преобладает, а диаметры частиц могут варьироваться в пределах от 50 до 150 нанометров. Морфология вируса в нашей модели основана на данных о форме родственного вируса SARS-CoV, полученных с помощью электронной микроскопии.

На поверхности вирусной частицы располагаются выросты, которыми вирус взаимодействует с заражаемой клеткой, запуская инфекцию. Каждый такой вырост состоит из трех одинаковых белков S. Эти белки разделены на три части: S1 на самом верху взаимодействует с рецептором клетки, а S2 и S2' запускают процесс слияния вирусной мембраны с клеточной.

Вирус окружён белковой мембраной и содержащей внешней оболочкой, от которой отходят шиповидные отростки, напоминающие корону, за что семейство и получило своё название.

2019-nCoV использует S-белок на короне для прикрепления к своему рецептору. Клетка окутывает вирус своей мембраной, и образовавшийся мембранный пузырьёк оказывается в цитоплазме клетки. После проникновения в клетку вирус с помощью

внутриклеточных мембран создаёт мембранные пузырьки, к которым прикрепляются специальные белковые комплексы.

### **Формулировка проблемы или задачи,**

Итак, каким образом пандемия коронавируса (COVID-19) отразилась на процессе сертификации?

Нужно определить, что такое удаленный аудит при инфекции связанным с распространением COVID-19?

В условиях инфекции связанным с распространением COVID-19, при удаленном аудите часть аудита или, в некоторых случаях, весь аудит выполняется дистанционно, без физического присутствия аудиторов на медицинских учреждениях. Удаленные аудиты могут проводиться только в том случае, если у компании имеется служба аудита, то иметь необходимую техническую инфраструктуру, включая стабильное подключение к интернету, возможность проведения видео- и аудио конференций, и прочих информационно-коммуникационных технологий, которые гарантируют достоверность результатов аудита.

Для принятия решения о возможности проведения удаленного аудита аудиторская компания проводит детальный анализ деятельности компании (особенно важными факторами здесь являются операционная деятельность, продукция/ услуги, а также связанные с ними риски) и определяет, может ли удаленный аудит обеспечить достаточную глубину свидетельств аудита с технической точки зрения. Такое решение принимается в каждом конкретном случае и является специфическим для каждой компании. Если проверить все процессы организации в дистанционном формате не является возможным, то оставшаяся часть времени аудита должна быть проведена на месте в течение четырех месяцев после удаленного аудита.

### **Особые положения для переходных периодов ISO 50001 и ISO 45001**

Орган по сертификации может утвердить отсрочку перехода к новой версии ISO 50001 или перехода на ISO 45001 до 6 месяцев, если компания имеет возможность представить доказательства того, что она не смогла завершить переход к новой версии стандарт из-за беспрецедентной ситуации в настоящее время. Кроме того, организация должна представить обязательный план для завершения перехода на новую версию стандарта и преобразования систем менеджмента.

### **Регулирование аудитов секторе пищевой продукции и кормов**

В области сертификации систем менеджмента безопасности пищевой продукции отдельные стандарты предлагают различные подходы к регулированию аудитов в условиях COVID-19.

Преобладающей формой инфекции, которую провоцирует коронавирус, является респираторная. Кишечная разновидность встречается гораздо реже, в основном у

детей. ОРВИ, которое возникает под действием вируса, обычно длится в течение нескольких дней и заканчивается полным выздоровлением. Однако в ряде случаев оно может приобретать форму атипичной пневмонии или тяжелого острого респираторного синдрома. Эта патология характеризуется высоким показателем летального исхода (38%), поскольку сопровождается острой дыхательной недостаточностью.

В сознании людей коронавирус обычно ассоциируется с тяжелым простудным заболеванием, длящимся около недели и практически никогда – с колоссальным экономическим ущербом, наносимым государству и каждому человеку. Коронавирусная инфекция COVID-19 воздействует на различные группы людей в разной степени. У большинства инфицированных болезнь протекает в легкой или средней форме тяжести, и им не требуется госпитализация. Такое положение можно объяснить недооценкой стоимости лечения и профилактики каждого случая, а также осложнений и смертности, причиной которых является коронавирус. От COVID-19 гибнут, прежде всего, больные с хроническими заболеваниями, особенно сердечно-сосудистой и дыхательной системой, лица старшего и пожилого возраста. Выбранную мною научную тему считаю актуальной, так как в 2020-21 годы на планету обрушилась пандемия коронавируса, охватила весь мир. В последнее время всё большее количество производственные и образовательные учреждения закрываются на карантин в период всплеска заболевания.

### **Предлагаемое решение и его теоретическое обоснование**

Во-первых, необходимо изучить значение коронавирусной инфекции в жизни человека:

1. Изучить историю возникновения коронавирусной инфекции.
2. Разобрать строение вируса, эпидемиологию, пути заражения, способы лечения, меры профилактики.
3. Провести статистическое исследование влияния разных факторов (вакцинации, использование профилактических препаратов, ношение маски) на частоту заболеваемости.
4. Проанализировать научную литературу и сделать презентацию.

Методами исследования, использованными для теоретического обоснования необходимо: анализ, обобщение, опрос, сравнение имеющихся в наличии материалов в условиях инфекции COVID-19

При разработке решения инфекция COVID-19 медицинская работа должна иметь теоретическую и практическую направленность для медицинских услуг: консультация, профилактика, диагностика, лечения и т.д.

## **Практическое исследование и выводы**

Подходы к подготовке и проведению аудита могут отличаться в зависимости от типа аудита.

Ниже представим основные регулирующие положения по самым «критичным» видам аудитов:

### **1. Сертификационный аудит**

Если сертификационный аудит невозможно провести по любым причинам, связанным с COVID-19, то по запросу клиента аудит на месте может быть перенесен на более поздний срок. Максимальный интервал времени между первой и второй ступенями аудита увеличен до 12 месяцев, при этом сертификационный орган может провести часть сертификационного аудита дистанционно с помощью информационно-коммуникационных технологий.

### **2. Первый наблюдательный аудит**

Как правило, первый наблюдательный аудит должен быть проведен на месте в течение 12 месяцев с момента принятия положительного решения по результатам сертификационного аудита. Если аудит на месте невозможен на основании ситуации с коронавирусом, то в обязательном порядке должен быть проведен удаленный аудит, как временная мера, до истечения 12-месячного периода.

### **3. Ресертификационный аудит**

Ресертификационный аудит всегда должен проводиться до истечения срока действия предыдущего сертификата. Если аудит на месте невозможен из-за ситуации с пандемией, в качестве временной меры должен быть проведен удаленный аудит.

В случае положительных результатов удаленного ресертификационного аудита, компании будет выдан новый сертификат с трехлетним сроком действия. При этом, аудит на месте, охватывающий оставшееся расчетное время аудита, должен быть выполнен в течение шести месяцев после истечения срока действия предыдущего сертификата. В отдельных случаях возможен полный удаленный аудит.

В том случае, если по причинам, связанным с распространением COVID-19, не может быть проведен ни аудит на месте, ни удаленный аудит, (например, если компания полностью прекратила свою деятельность на период пандемии), может быть выдан «сертификат-преемник» с ограниченным сроком действия в один год. Чтобы воспользоваться таким вариантом, аудируемая организация должна представить убедительные доказательства стабильной поддержки и эффективности системы менеджмента, а также документально подтвержденное обоснование того, почему проведение аудита невозможно.

## **Заключение**

Исходя из всего вышесказанного, можно сделать вывод, что основным средством против заболевания коронавирусной инфекцией является постоянное проведение аудита медицинских услуг и поддержание системы в хорошем состоянии и соблюдение санитарных требований, которые необходимо проверить на ЛПО и соблюдение мер гигиены в качестве профилактики.

Провести вакцинацию против коронавирусной инфекции делать или не делать прививку, это дело каждого. К тому же, по материалам нашего исследования видно, что и переносимость, и результативность вакцинации не высока. Кроме того, у большинства опрошенных недоверчивое, а иногда и резко отрицательное. Возможно это из-за побочного действия, низкой эффективности и других факторов. Хотя, специалистами всего мира признано, что решающее значение в профилактике коронавируса имеет вакцинация, которая в несколько раз снижает появление клинических симптомов при заражении вирусом, а также защищает от появления осложнений и существенно снижает показатели летальности. Также вакцину нельзя вводить тем, у кого есть аллергия и людям старше 60 лет. В таком случае нужно использовать другие меры профилактики.

В любом случае, ношение маски, соблюдение гигиенических требований, позволит снизить вероятность заболевания. В целях эффективности соблюдения санитарных норм и необходимо дистанционное наблюдения.

При проектировании и строительстве быстровозводимых модульных больниц в период эпидемий, пандемий необходимо руководствоваться положениями соответствующих государственных нормативов в области архитектуры, градостроительства и строительства.

На объектах здравоохранения предусматриваются централизованное хозяйственно-питьевое, горячее водоснабжение и водоотведение.

При отсутствии централизованной системы водоснабжения на объекте здравоохранения используется вода из нецентрализованных источников водоснабжения (скважины) или привозная вода, соответствующая документам нормирования. Подвоз воды осуществляется специальным транспортным средством. Хранение воды осуществляется в специальных промаркированных емкостях.

Во всех кабинетах приема врачей, палатах, вспомогательных помещениях (комната персонала, сестры-хозяйки, сбора грязного белья, санитарных комнатах, санитарных узлах) предусматривается установка раковин с подводкой холодной и горячей воды.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **А.М. Горбатова, Н.Н. Шиян, Н.Г. Соляника.** Служба кадров и персонал. - М.: Охрана труда и социальное страхование, 2014. - №1. - 127с.
2. **Госпрограмма развития здравоохранения на 2020-2025 годы РК г. Астана** 19.12.2019.
3. **Джайнакбаев Н.Т., Тинасилов М.Д.** Глобальные проблемы в сфере охраны здоровья населения. Журнал: Актуальные проблемы теоретической и клинической Журнал КРМУ №3 /29/ 2020. Стр. 5.
4. **Хаджиева А.Б.** // Роль лидерства и креативности в формировании личности Актуальные вопросы формирования общественного здоровья в условиях системной модернизации здравоохранения. Международная научно-практическая конференция.
5. **Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность. Послание Президента РК от 31 января 2017 г.** – Алматы: Казахстанская правда, 2017. – С.3
6. **Уркумбаева А.Р., Баймолдаева М.Т.** Интерактивное управление – путь к цифровой трансформации. Научный журнал «Наука и инновационные технологии», МУИТ г.Бишкек, КР №1/2019г., 90-93с.
7. **Уркумбаева А.Р., Баймолдаева М.Т.** Модернизация педагогической инновационной деятельности Научный журнал «Наука и инновационные технологии», МУИТ г.Бишкек, КР №2/2019 (11)., 273-277с.
8. **Инновационная технология кадрового потенциала в управлении человеческими ресурсами VI МНПК «Инновационные технологии и передовые решения», МУИТ. г. Бишкек, КР №4/2018г., 110-113с.**
9. **Тинасилов М.Д., Уркумбаева А.Р.** Внешнеэкономические аспекты ускоренной технологической модернизации Казахстана VI МНПК «Инновационные технологии и передовые решения», МУИТ, г.Бишкек, КР №4/2018г., 164-165с.
10. **Тинасилов М.Д.** Социально-политическая и кадровая деятельность в менеджменте экономики РК. VI МНПК «Инновационные технологии и передовые решения», МУИТ г.Бишкек, КР №4/2018г., 167-170с.