

## ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ ПОДРОСТКОВ

**Ташмурзаева М.Э.**

Международный университет инновационных технологий, магистрант,  
[tashmurzaevamadina@gmail.com](mailto:tashmurzaevamadina@gmail.com)

**Аннотация.** В статье раскрывается тема влияния информационных технологий на межличностное общение подростков. Среди всех людей подростки чаще всего подвергаются влиянию информационных технологий, из-за чего актуально наблюдать именно за этими социальными личностями. В нынешнее время межличностное общение между подростками и всеми людьми осуществляется в пространстве социальных сетей, поэтому воздействие ИТ на общение будет рассматриваться на основе этих социальных сетей в положительном, так и в отрицательном плане.

**Ключевые слова:** ИТ; социальные сети; подростки; влияние; воздействие; интернет; общение.

## ӨСПҮРҮМДӨРДҮН ИНСАНДАР АРАЛЫК БАЙЛАНЫШЫНА МААЛЫМАТТЫК ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫН ТААСИРИ

**Ташмурзаева М.Э.**

Эл аралык инновациялык технологиялар университети, магистрант,  
[tashmurzaevamadina@gmail.com](mailto:tashmurzaevamadina@gmail.com)

**Аннотация.** Макалада өспүрүмдөрдүн инсандар аралык байланышына маалыматтык технологиялардын таасири темасы ачылат. Бардык адамдардын арасында өспүрүмдөр көбүнчө маалыматтык технологиялардын таасирине дуушар болушат, ошондуктан бул социалдык инсандарга байкоо жүргүзүү маанилүү. Азыркы учурда өспүрүмдөр менен бардык адамдардын ортосундагы инсандар аралык баарлашуу социалдык тармактар мейкиндигинде ишке ашат, ошондуктан ИТтин коммуникацияга тийгизген таасири бул социалдык тармактардын негизинде оң жана терс жагында каралат.

**Ачык сөздөр:** ИТ; социалдык тармак; өспүрүмдөр; таасир; таасир; Интернет; байланыш.

## THE INFLUENCE OF INFORMATION TECHNOLOGY ON INTERPERSONAL COMMUNICATION OF ADOLESCENTS

**Tashmurzaeva M.E.**

International University of Innovative Technologies, master, [tashmurzaevamadina@gmail.com](mailto:tashmurzaevamadina@gmail.com)

**Abstract.** The article reveals the topic of the influence of information technology on the interpersonal communication of adolescents. Among all people, adolescents are most often exposed to the influence of information technology, which is why it is important to observe these social personalities. At the present time, interpersonal communication between adolescents and all people is carried out in the space of social networks, so the impact of IT on communication will be considered on the basis of these social networks in a positive and negative way.

**Keywords:** IT; social media; teenagers; influence; impact; the Internet; communication.

**Введение.** Пожалуй, информационные технологии (ИТ) – главная характеризующая черта 21 века. С появлением компьютеров ИТ стали стремительно развиваться. Смартфоны, компьютеры, планшеты, смартчасы и другие виды средств передачи информации стали необходимым атрибутом в общении между людьми. Сегодня каждый может позвонить человеку несмотря на расстояния; провести онлайн-семинары, не приходя в офис; найти новых знакомых в интернете; зарабатывать, не выходя из дома и так далее.

Информационные технологии — это процесс создания, хранения, передачи, восприятия информации и методы реализации таких процессов [1].

И одним из существенных методов реализации такого процесса, теперь благодаря которому обрабатывается ежедневная передача информации между 4, 4 млрд человек, стал интернет.

На сегодняшний день интернет применяется в целях доступа к знаниям; развлечения; обработки информации и общения между людьми. Такое изобретение является моторным двигателем мировых технологий, что в целом обеспечило доступность к моментальной информации, однако, как бы это легкая доступность информации не обеспечила человечеству море положительных возможностей, он также может повлечь за собой и отрицательное воздействие. Негативному воздействию интернета больше всего подвергаются люди подросткового возраста. Как известно, подростковый возраст считается одним из самых ответственных периодов в жизни человека, особенно для его родителей. А всё потому, что в этом возрасте ребёнок испытывает резкие качественные изменения, охватывающие все сферы его жизни.

Подросток нашего времени, находясь под влиянием нынешних ИТ, подвергается определённым воздействиям, которые в свою очередь оказывают влияние на конкретные стороны его жизни, включая сферу межличностного общения (тот или иной тип взаимодействия субъектов между собой).

В настоящее время самая эффективная информационная технология, посредством которого осуществляется межличностное общение, стали социальные сети. Исходя из этого, будет рассмотрена влияние данной структуры в положительном, так и в отрицательном плане.

### **Положительное влияние ИТ (соц. сетей) на межличностное общение подростков**

*Свободный обмен чувствами и мыслями.* Французский психолог Бернард Риме в 1991 году ввёл такое понятие, как социальный обмен эмоциями, где люди стремятся раскрыть свои эмоциональные переживания путём межличностного общения. Теперь рассмотрим это в контексте социальных сетей. Многие подростки признаются, что делится переживаниями через чат намного комфортнее, даже если общение осуществляется с незнакомым в реале человеком. И касается это явление не только переживаний, но и простого общения. Ведь как признаются некоторые – «в интернете

легко общаться с людьми, а в жизни нет». Объясняется такое явление прежде всего тем, что подросток в интернете может чувствовать себя таким, каким хотелось бы ему быть, и общение в онлайн формате не доставляет человеку такое неудобство, как «неловкая пауза», в любой момент можно взять паузу и обдумать ответ, а иногда и вовсе оборвать контакт. В этом плане социальные сети - возможность в какой-либо мере свободно делиться мыслями и чувствами.

**Кругозор.** ИТ предоставляют подросткам свободное взаимодействие с людьми со всего мира в независимости от языка общения, тем самым открывая возможность для расширения кругозора и личностного развития. Теперь люди имеют возможность к самообразованию, что непосредственно положительно воздействует на социализацию подростков.

**Доверие.** Давайте также рассмотрим в рамках социальных сетей. Нынче подростки очень увлекаются блогерством. Во-первых, это интересно и популярно, во-вторых, блогерство – отличный источник дохода. В такой сфере присутствует фронтальное взаимодействие одного лица с многочисленными людьми, которые являются живыми подписчиками. Когда какой-либо блог ведётся в коммерческих целях, наибольшее доверие вызывает количество подписчиков. Всё больше подростков приходят в сферу блога и стараются повышать лояльность, таким образом, увеличивая вокруг себя своё сообщество. В настоящее время социализация в сфере ИТ предоставляет многим подросткам мира уже в раннем возрасте строить доверительные отношения между людьми не только на основе репутации, но и в коммерческих целях. А это благотворно влияет на социализацию, так и на финансовую сферу многих подростков-блогеров.

Таким образом, позитивное влияние ИТ на межличностное общение подростков проявляет себя заметно; подросткам легче в определённом плане социализироваться и ускорить данный процесс.

### **Негативное влияние ИТ на межличностное общение подростков**

**Зависимость.** Пожалуй, зависимость – это первое, что стоит выдвинуть, когда речь идёт о негативном влиянии ИТ. К сожалению, в результате интернет-зависимости могут возникнуть психические заболевания. Зависимость приводит к неумению строить межличностные отношения, что очень плохо сказывается на сфере общения подростка. Если у подростка наблюдается замкнутость, он может и в принципе не испытывать дискомфорта, ведь недостаток общения компенсируется интернетом. Причины возникновения зависимости различны, среди них – неспособность строить межличностные отношения. При этом определённые ИТ усугубляют ситуацию.

Например, известно, что неудовлетворенная потребность подростка в эмоциональном общении, являющемся ведущей деятельностью в этот возрастной период, может компенсироваться активным виртуальным общением, которое может перерасти в патологическое пристрастие [2].

**Зависть.** Одна из клинических психологов - Анастасия Чагдурова утверждает, что социальные сети могут побуждать человека испытывать зависть, злость, тревогу, и даже прокрастинацию. К такому выводу Анастасия пришла путём опроса пользователей на её странице. Данное явление абсолютно очевидное. Состояние зависти приводит за собой и остальные плохие чувства, что в дальнейшем непременно сказывается и на межличностных общениях.

**Троллинг.** Провокация в форме сетевого общения называют троллингом. Любая форма агрессии, в том числе и киберагрессия, куда входит флейминг, троллинг, а также хейтинг оказывает серьёзное влияние на общение между двумя, но чаще всего между несколькими подростками. В таком случае ИТ оказались усугубляющим фактором в плане общения.

### **Заключение**

Таким образом, интернет является главным обеспечивающим средством сегодняшних современных информационных технологий. В нашей жизни ИТ играют большую роль. Но опыт показал, что помимо преимуществ, также есть и отрицательные стороны.

### **ЛИТЕРАТУРА:**

1. **Дмитрий Петров** - Что такое информационные технологии (ИТ) — понятие, классификация и этапы развития [Электронный ресурс] //2022. URL: <https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/informacionnye-tekhnologii-cto-eh-to-takoe.html#informac>
2. **Коваль Т.В.** Особенности межличностных взаимодействий у подростков, склонных и не склонных к развитию компьютерной зависимости [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2012. Том 4. № 4. URL: [https://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/2012/n4/57080.shtml](https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2012/n4/57080.shtml)
3. **Войскунский А.Е.** Актуальные проблемы психологии зависимости от Интернета // Психологический журнал. 2004. Т. 25. № 1
4. **Грядунова С.С., Федосеева Е.Л.** Потребительская социализации и покупательское поведение детей // Вестник современных исследований. 2016. № 3-1 (3). С. 67–74.
5. **Анкудинова, С. Р.** Влияние информационных технологий на личность человека и межличностные взаимоотношения / С. Р. Анкудинова. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2021. — № 31 (373). — С. 135-137.
6. **Телицина Е. В., Минахметова А. З.** Исследования влияния сети интернет на межличностную коммуникацию виртуальных пользователей // Международный журнал экспериментального образования. 2011. № 8.
7. **Корытникова Н. В.** Интернет-зависимость и депривация в результате виртуальных взаимодействий // Социс 2010 № 6. Цой Н. А. Феномен интернет-зависимости и одиночество // Социс 2011 № 12. С. 98/
8. **Солдатова Г.У., Рассказова Е.И., Зотова Е.Ю.** Российские подростки и родители: цифровая компетентность и онлайн-риски // Академический вестник Академии социального управления. 2017. № 3 (25). С. 7–18.
9. **Бенгина Е.А., Гришаева С.А.** Кибербуллинг как новая форма угрозы психологическому здоровью подростка // Вестник университета (Государственный университет управления). 2018. № 2. С. 153–157.
10. **Магдилова Л.В.** Правовые основы обеспечения информационной безопасности несовершеннолетних // Юридический вестник Дагестанского государственного университета. 2017. Т. 23. № 3. С. 104–108.