

ИНТЕРНЕТ КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ ПОЯВЛЕНИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Ауельбекова М.¹, Краскова Е.¹, Касымова Л.Н.²

¹*ст. зр. Арх-21-17, МОК (КазГАСА)*

²*ассоц. проф., МОК (КазГАСА)*

В данной статье рассматривается влияние Интернета и социальных сетей на развитие девиантного поведения у подростков 13-17 лет.

ИНТЕРНЕТ ДЕВИАНТТЫК ЖҮРҮМ-ЖҮРҮМДҮН КӨРҮНГӨН ФАКТОРЛОРДУН БИРИ катары

Ауельбекова М., Краскова Е., Касымова Л.Н.

Бул макалада 13-17 жаштагы өспүрүмдөрдүн девиантты жүрүм-турумунун өнүгүшүнө интернеттин жана социалдык тармактардын таасири каралат.

THE INTERNET AS ONE OF THE FACTORS OF THE APPEARANCE OF DEVIANT BEHAVIOR

Auelbekova M., Kraskova E., Kasymova L.N.

This article examines the influence of the Internet and social networks on the development of deviant behavior in adolescents aged 13-17 years.

Интернет занимает не последнее место в нашей жизни. Виртуальное пространство стало зеркалом нашей реальности. Практически любой вид человеческой деятельности находит свое отражением в виртуальном мире. Связано это с тем, что в современном мире ценность информации превалирует над ценностью физических ресурсов, так как многие процессы производства проходят непосредственно через сбор, анализ и использование информации. Многие профессии теперь не могут не существовать без плодов новых технологий. Взаимодействие с людьми мы также проводим теперь посредством мессенджеров и социальных сетей, досуг и развлечения тоже происходят, в большей степени, через всемирную паутину. То есть, виртуальное пространство стало новой ступенью развития из постиндустриального общества в информационное или цифровое общество [1].

При исследовании социума нельзя не учитывать во внимание фактор Интернета и его скорости передачи информации, тенденций и новостей. Для подростков Интернет является значимой частью жизни, в порыве сепарации от родителей, подросток часто может уходить в Интернет.

Девиантное поведение - устойчивое поведение человека в социуме, которое характеризуется отклонениями от социальных норм [2].

Девиантное поведение невозможно рассматривать без понятия социальной нормы. Социальная норма - это установленные паттерны поведения, целью которых является сохранение стабильности, устойчивости и упорядоченности общества. Наше общество всегда находится в состоянии динамического равновесия. С одной стороны, общество стремится к стабильности, сохраняя нормы поведения, а с другой стороны, устаревшие социальные нормы отсеиваются, так как не несут пользы или могут нанести вред социуму. Подобные метаморфозы могут порождать девиантное поведение. К примеру, при переходе Казахстана к рыночной экономике население подверглось различным социальным патологиям, таким как наркомания, криминализация, проституция, алкоголизм и так далее. Причиной девиантного поведения в этом примере является то, что в обществе на данный момент времени не было ориентиров или эти ориентиры не были четко сформированы, то есть девиации зависели от факторов социального порядка [3].

Девиантное поведение имеет не только негативные проявления, но и позитивные. К позитивным девиациям можно отнести действия, которые приносят благо обществу, но при этом все равно выходят за рамки поведения данного общества. К подобным девиациям можно отнести самопожертвование, героизм или аскетизм. Данные действия могут положительно сказаться на метаморфозах общества и сформировать новые порядки. Но в большинстве источников девиантное поведение рассматривается со стороны негативных проявлений. В своем исследовании мы также, говоря о девиациях, имеем в виду об их негативной стороне. В ряде источников и исследованиях также говорится о девиации как о поведении, причиняющим вред обществу или самому человеку [4].

Девиантное поведение подростков является комплексным явлением. Подросток подвергается не только физическим изменениям своего организма, но и ментальным. Формируются идеалы, идеи, мировоззрение и в это время становления личности подросток становится очень восприимчивым и находится в зоне риска. Подростковый возраст часто выражается противоречивыми действиями и мыслями, которые можно характеризовать как подростковый кризис [5].

Впервые научный подход в изучении подросткового возраста был применен американским ученым С. Холл. В своем двухтомнике «Подростковый возраст: психология и связь с физиологией, антропологией, социологией, полом, преступностью, религией и образованием» он заложил матрицу для дальнейшего изучения данного периода. Ученый рассматривал подростковый возраст с позиции биологического развития и описывал подростковый кризис как “бурю и натиск”,

основываясь на эмпирических данных (анкетировании) [6]. Свое исследование мы также основываем на анкетировании и фокус-групповых дискуссиях. В статье, мы опирались на социальную теорию научения Альберта Бандуры, которая гласит, что действия подростков - это результат копирования и интерпретации действий других людей. К примеру, агрессивные подростки часто происходят из неблагополучных и конфликтных семей, которые становятся моделью поведения для подобных подростков. Далее агрессивные подростки начинают враждебно относиться к окружающим, так как они интерпретируют действия своего окружения как агрессию и часто приписывают им враждебные мотивы. Также А. Бандура, продолжая мысль теории оперантного обусловливания Скиннера, вводит такое понятие, как викарное подкрепление. Викарное подкрепление – это положительные или отрицательные последствия чужих поступков, наблюдаемые индивидом. То есть, если подростка-прогульщика будут поощрять за прогулы, к примеру, его друзья, то это будет побуждать его и дальше совершать подобные действия. А если за пропусками школы последует наказание, то это может снизить шанс на повторное прогуливание [7].

Говоря о девиантном поведении подростков, важно учитывать причины его появления. Большинство психологов и социологов используют социально-личностный подход в изучении девиаций. Рассматриваются биологические, социальные и психологические причины в комплексе с ситуативными факторами. Б. Н. Алмазов, описывая девиации подростков, приводит три стадии развития данного поведения:

- 1) Компенсаторно-уступчивая стадия: стремление индивида снять или устранить ментальное напряжение, возникающее в связи с неблагополучными условиями внешней среды (чаще всего с семьей);
- 2) Конфликтно-демонстративная стадия: подросток не получает желаемых результатов
- 3) Стадия внутренней средовой изоляции: участник перестает считать себя частью какой-либо социальной группы, ориентируясь на мнение единомышленников, чаще таких же девиантных подростков

И. С. Кон выделяет первичную и вторичную девиации. По его мнению, подросток стремится вначале соответствовать социальным нормам, но если у него это не получается, то он начинает искать другие способы для удовлетворения этой цели. Подобными способами становятся действия, выходящие за общепринятые рамки поведения. Таким образом, первичная девиация - это формирование ненормативности, а вторичная девиация - утверждение отклоняющегося поведения в личности [8].

По нашему мнению, Интернет и социальные сети могут повлиять на развитие и утверждение девиантного поведения у подростка. Для подтверждения данной теории мы составили следующий план работы:

- 1) Изучение литературы и теории, связанные с темой исследования
- 2) Разработка плана полевых работ и выбор круга лиц для исследования
- 3) Проведение анкетирования
- 4) Проведение фокус-групповых дискуссий
- 5) Сбор и анализ информации
- 6) Заключение и подведение итогов

За период с января по февраль 2023 года нами было проведено анонимное анкетирование среди подростков 13-17 лет. Было собрано 70 ответов и были составлены диаграммы по ответам участников.

Диаграмма 1. Количество времени, проведенное подростками в Интернете за день.



Для начала мы решили выяснить сколько времени подростки проводят в сети в день. Из ответов можно сделать вывод, что среднее значение времяпрепровождения подростков в Интернете составляет 5,9 часов, что составляет даже меньше значения, полученного в ходе исследования компании We Are Social в 2020 году [9]. Результат их исследования среди групп людей от 16 до 64 лет составил 6 часов и 43 минуты в день. Но даже так, подростки практически четверть своего времени проводят в Интернете (Диаграмма 1).

Из-за низкой осведомленности родителей о психологических процессах, происходящих в головах подростков, подростки часто уходят в Интернет в поисках поддержки (Диаграмма 2). Многие подростки отвечали в своих анкетах, что чувствуют себя одинокими и непонятыми (Диаграмма 3). В поисках друзей и компании подростки уходят в Интернет, а точнее в интернет-сообщества, которые могут быть основаны на тех или иных продуктах массовой культуры. Часто, в поисках новых людей для общения, люди школьного возраста забывают о том, что незнакомцы в Интернете могут представлять опасность или нести девиантные послылы.

Диаграмма 2. Мнение подростков о количестве внимания со стороны родителей

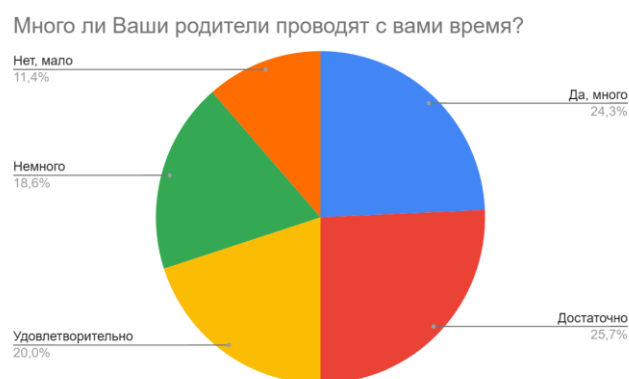
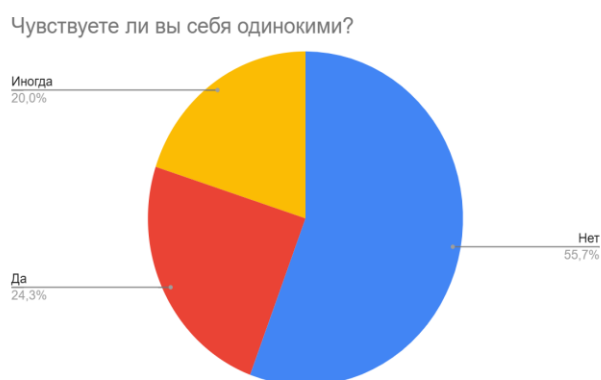


Диаграмма 3. Ощущение ментального одиночества у подростков



Нами было проведено три фокус-групповых дискуссий с периода 22 по 24 марта 2023 года на платформе Discord. Участниками фокус-группы являлись 10 подростков лет 13-17 из разных городов (Алматы, Шымкент, Тараз и Астана). Участие было анонимным и по собственному желанию, чтобы получить честные ответы. Участники лишь оглашали из какого они города во время знакомства с нами. Подросткам не говорили о теме исследования, каждый раз тематика обсуждения менялась.

Во время проведенной первой фокус-групповой дискуссии 22 марта 2023 года тема была посвящена фильмам и видеоиграм, чтобы познакомиться с респондентами. Вопросы были связаны с тем, какие жанры нравятся участникам, какие герои им симпатизируют, а кто вызывает неприязнь, какие художественные произведения их любимые и почему? Нам было интересно выяснить, какое влияние масс медиа оказывает на юную аудиторию и какую модель поведения они могут брать.

Подростки, в основном, интересовались комедией, фантастикой, боевиками, романтическими произведениями. Многие из них проявляли интерес к психологии: читали книги по теме или смотрели соответствующие материалы. В знакомстве с нами респонденты, в большей мере, проявляли дружелюбие и интерес к нашей работе. Первая фокус-группа принесла нам следующие результаты:

1. В основном, большинство подростков симпатизируют положительным главным героям, давая следующие ответы:

→ “Положительные потому что они дают мне мотивацию”

→ “Положительные. Ну потому что они с головой дружат, ну как сказать сохраняют хладнокровие”

→ “Положительные, так как отрицательные в основном обиженные”

2. Те, кто интересовался негативными образами, объясняли свой выбор следующим:

→ “Отрицательные, так как они пожертвует всем миром, чтобы спасти тебя, а вот положительные так не поступят”

→ “Отрицательные, так как они обычно имеют глубокую историю и они являются самыми ранимыми”

→ “Отрицательные, так как они всем доказывают, что они лучше всех во всех сферах”

3. Были и те, кто не мог сделать выбор, обосновывая это так:

→ “Все зависит от самого персонажа . Мне может понравится и положительный , и отрицательный герой”

В социальных сетях и на различных форумах существует весьма девиантные сообщества. Как мы говорили ранее, практически все аспекты деятельности человека находят свое отражение в сети, даже их девиантные проявления. Благодаря развитым коммуникационным технологиям девиантные формы поведения приобретают более масштабный и изощренный характер [10].

К примеру, бизнес наркоторговли приобрел чудовищный масштаб. Наркоторговцы создают свои сайты-маркетплейсы, которые продвигают через социальные сети, такие как Telegram, Instagram, ВКонтакте и так далее. Используются также в рекламе публичные личности в Интернете. Так, вспоминается громкий инцидент, произошедший в Казахстане, в городах Алматы, Астана, Шымкент, Усть-Каменогорск и Караганда. 20 ноября 2019, в городах массово стали появляться рекламные баннеры с логотипом и QR-кодом, ведущим на сайт, реализующий продажу запрещенных веществ. Данная реклама продвигалась в социальной сети Instagram под видом безобидного конкурса, условием которого было сфотографироваться возле рекламного баннера и опубликовать фото в свой профиль. Данные баннеры висели лишь несколько дней, но сколько людей могли перейти на данный сайт и ознакомиться с запрещенным товаром неизвестно [11].

Киберпреступность не ограничивается лишь этим, многочисленные случаи мошенничества, вымогания денег, распространения порнографических и жестоких материалов - все это имеется в излишке в Интернете. Ситуация усложняется тем, что на просторах стран СНГ кибербезопасность не развита на должном уровне, из-за чего преступники могут просто создавать новые аккаунты и дальше реализовать свою преступную деятельность. Также правовая сторона вопроса продолжает развиваться,

но ,сравнивая темпы развития схем киберпреступлений и законопроектов, можно сказать, что закон не успевает за онлайн-преступностью. В Казахстане в 2014 году были введены новые статьи (Статьи 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213), а в 2019 году Казахстан перепрыгнул 42 пункта вперед в Глобальном индексе кибербезопасности (GCI), заняв 40 место [12].

Подростки могут стать жертвами подобных преступлений, или же могут быть втянуты в виртуальный криминал (Диаграмма 4). Одиночество, общее понижение самооценки, желание получить авторитет или подражание взрослым или негативным кумирам может приобщить подростка к девиантному поведению (Диаграмма 6).

Вторая фокус-групповая дискуссия, проведенная 23 марта 2023 года, была посвящена теме Интернета и безопасности в сети. Мы хотели выяснить, как подростки проводят свое время в Интернете, за какими личностями следят, для чего используют выход в сеть, с какими проблемами сталкиваются. Участникам дискуссии по-прежнему не раскрывалась тема нашей работы, чтобы получить максимально честные ответы. Половина собеседников ответила, что не следит за какими-либо известными личностями, и не хотят быть похожими на кого-либо:

→ “Ни за кем не слежу, Интернет нужен чтобы посмеяться и отправлять друзьям смешные видео.”

→ “У меня нет определенной конкретики. Нет, я считаю, что каждый человек индивидуален как личность. Зачем стараться быть похожим на кого-то, когда можно создать идеальную версию себя.”

Другая половина отвечала так:

→ “Я, если честно, не слежу за какими то известными личностями, но мне нравятся BTS. Они мне много в чем помогли. Я их люблю не только за их красоту и популярность, я люблю их за то, что они существуют и творят искусство.”

→ “Хилари Ханн , Владимир Де , Максим Венгеров . Они прекрасные скрипачи, и мне бы хотелось достичь такого же уровня.”

→ “Ninety one. Мне нравится их творчество. Продвигают наш родной язык. Хотел бы я быть похожим на них? Не знаю даже.”

→ “Спортивными личностями, так как увлекаюсь спортом. Кроме увлечения той же дисциплины, я не особо желаю быть похожими на них.”

По итогу, мы получили следующие закономерности за время второй фокус-групповой дискуссии:

1. Подростки, у которых была какая-то цель или мечта чаще увлекались личностями в Интернете, у которых были схожие интересы или тематика их творчества.

2. Подростки женского пола чаще следили за своими кумирами (часто это были или мужские и женские музыкальные группы, или модели) и хотели бы быть похожими на них. Также девушки-подростки, в основном, чаще использовали в сети социальную сеть Instagram, нежели парни.

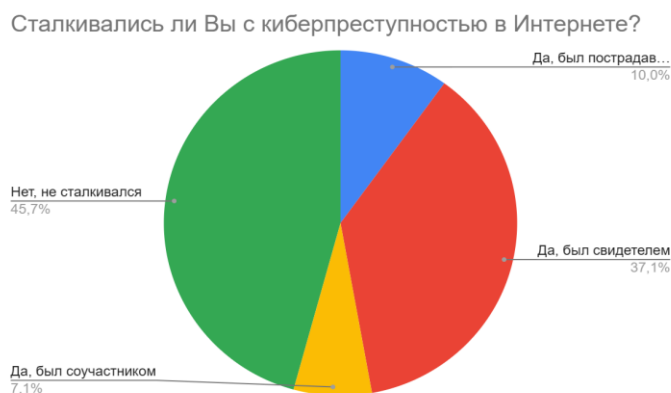
3. Парни-подростки, в основном, следили за блогерами и геймерами мужского пола, также они чаще использовали Интернет для онлайн-игр, реже пользовались социальными сетями.

4. Практически все 10 участников сталкивались с агрессией в сети и часто вступали в конфликты в социальных сетях.

5. По поводу киберпреступности, участники высказывались о том, что были лишь свидетелями подобных действий и если с ними что-то такое произойдет, то многие не знают алгоритм последующих действий (Диаграмма 4).

6. На вопросы о нежелательном контенте, 7 из 10 подростков сказали, что могли случайно сталкиваться с подобными материалами.

Диаграмма 4. Подростки и киберпреступность

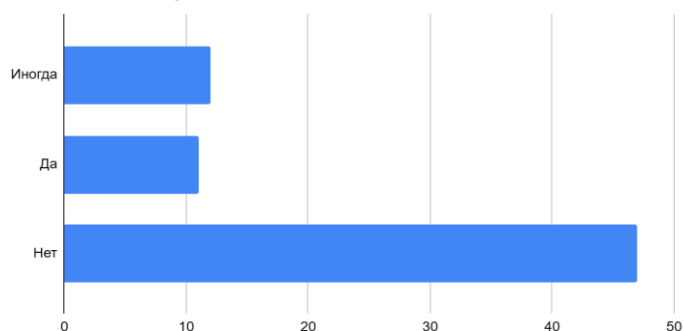


Самый большое достижение Интернета - это то, что в нем можно найти абсолютно любую информацию. Это является как главным преимуществом Интернета, так и его возможной опасностью для подростка. В подростковом возрасте человек стремится изучать, ведь в изучении новой информации подросток складывает свою личность, определяет свои взгляды и мировоззрение. Таким образом, мы получаем проблему в виде нефилтрованного потока информации, подросток может столкнуться не только с материалами сексуального характера, но и с деструктивными, жестокими материалами. Многие подростки сталкиваются с подобной информацией случайно, но вопрос заключается в том, вызывает ли это у человека желание и далее просматривать, искать подобный контент.

На вопрос “Часто ли у вас возникает желание просматривать жестокий контент в Интернете” подростки ответили следующим образом:

Диаграмма 5. Подростки и жестокий контент в Интернете

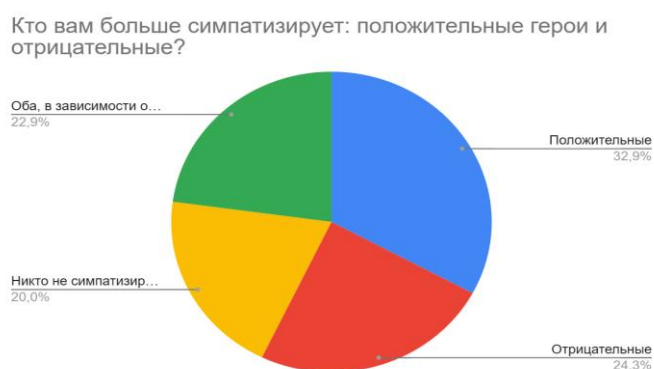
"Часто ли у вас возникает желание просматривать жестокий контент в Интернете? "



В итоге, 47 респондентов ответили, что у них не возникает подобного желание, 12 ответили, что иногда просматривают жестокий контент, 11 респондентов часто просматривают контент такого характера. У большинства подростков, даже при случайных “встречах” с нежелательным контентом не возникало желания и далее его просматривать.

Была замечена следующая закономерность: подростки, которые интересовались данным контентом были подвергнуты ранее или травле со стороны сверстников, или происходили из неблагополучных семей (подростки в своих анкетах писали, что не чувствуют себя комфортно дома). Также подростки, интересующиеся подобным контентом проявляли низкие когнитивные способности: у них не было друзей, они часто вступали в конфликты с учителями и со сверстниками. На вопрос о том, хотели бы они отомстить своему обидчику, подростки отвечали утвердительно.

Диаграмма 6. Симпатия подростков к негативным кумирам



Третья фокус-групповая дискуссия была проведена 24 марта 2023 года. В честь праздника Наурыз тематика обсуждения была посвящена семье и дружбе. Мы попросили участников рассказать о том, как они отметили праздник с семьей, какие отношения в семье преобладают и сколько времени они проводят вместе с родителями, сколько у них есть друзей, какие отношения у них с друзьями.

В этот раз участники были более открытыми и они рассказали нам о своих семейных разногласиях. Основными проблемами были - недопонимание со стороны родителей и отсутствие доверия с двух сторон:

→ “Нет, не говорю им о своих проблемах. Иногда родители меня не понимают.”

→ “Смотря о каких проблемах, особо не говорю, так как это скорее всего превратиться в упреки, нотации и т.д.”

→ “Они иногда не понимают меня и мы часто, так скажем, ругаемся. Бывают недопонимание с родителями. Это наверное зависит от того, что мы другое поколение и мы относимся ко всему хорошо или же равнодушно, а они считают что это не правильно или же стыд и т.д.”

→ “Честно, не знаю почему, но стыдно говорить о своих проблемах.”

3 из 10 участников ответило, что может честно говорить с родителями о своих проблемах, у остальных же возникали проблемы с этим. Также можно заметить влияние на подростков культуры “стыда”, участники испытывали чувство вины перед родителями за свои ментальные проблемы.

Если подростки не могут излить свою душу семье, то они начинают искать поддержки у тех, кому можно выговориться. Хорошо, если у индивида есть близкие люди, друзья, которые могут качественно оказать поддержку во время подросткового кризиса, но если таковых нет, то человек может попасть в паутину девиантных сообществ. Неуверенность в себе, одиночество, душевные проблемы толкают подростка искать поддержки в Интернете. И если подобную поддержку индивид получит от подобных сообществ, то есть высокая вероятность того, что человек станет проявлять отклоняющееся поведение.

В ходе последней фокус-групповой дискуссии мы задали участникам провокационный вопрос, что если бы их близкий человек совершил бы правонарушение, то какое у них было бы отношение к нему. Ответы были следующие:

→ “Нейтрально. Нарушение не повлияет на моё отношение к нему”

→ “Я бы погудел на него и долго припоминал бы ему этот случай, но только в присутствии лишь его или лиц, имеющих причастность к этому”

→ “Если правонарушение серьезное, то начала бы сторонится от человека”

→ “Не осуждала, попыталась бы помочь”

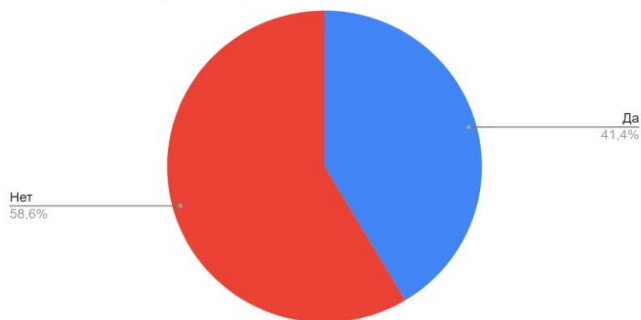
→ “Я бы сперва посмотрела на причину возникновения и совершения этого действия и тогда уже решу, какое у меня отношение к этому человеку”

По итогу, мы выяснили, что подросткам свойственно “обелять” в своих глазах близкого человека. Можно сказать, что есть шанс того, что подобное сострадание может послужить рычагом к вступлению к девиантным сообществам. А так как

одобрение действий и мнение со стороны близких сверстников может играть решающую роль для подростков, то шансы развития девиаций возрастает.

Диаграмма 7. Девиантное окружение

Есть ли у тебя друзья, которые курят, пьют, жестоко относятся к окружающим его людям?



По итогу проведенного исследования мы получили следующие результаты и закономерности:

Во-первых, многие подростки не могут обсудить качественно свои проблемы с родителями и вследствие отдаляются от них. Причины подобного, как мы выяснили, является недопонимание с обеих сторон, навязанное чувство вины за свои проблемы, недоверие. Была замечена закономерность того, что чем дальше подросток находится ментально от родителей, тем больше для него имеет значение мнение сверстников не только в реальной жизни, но и в Интернете.

Во-вторых, подростки, которые чувствовали себя одинокими, часто не имели цели в жизни и соответственно имели высокие шансы на проявление девиантного поведения. Одинокие душевно индивиды уходили в социальные сети и на форумы, уходя из реальной жизни. Они не следили за какими-либо личностями в Интернете, часто сидели анонимно в сети. Предпочитали себя ассоциировать с недопонятыми героями из художественных произведений, часто негативными образами.

В-третьих, независимо от того, какой тип личности у подростка, практически все сталкивались с агрессивными или девиантными участниками сети, которые вызвали конфликты. Вследствие, незрелости взглядов и подросткового максимализма подобные личности в Интернете может приобщить индивида к отклоняющемуся поведению

В-четвертых, нами не была найдена закономерность между предпочтениями жанров фильмов и книг и девиантным поведением у подростков. Ужасами могли увлекаться и вполне себе благополучные подростки, и подверженные девиациям.

В заключении, можем сказать, что Интернет может стать фактором к развитию девиантного поведения у подростков, но не основным фактором появления. Девиации развивались в сети у тех подростков, которые имели неблагополучные внешние

факторы. Нельзя точно утверждать, что Интернет является единственным фактором развития, он работает в совокупности с другими внешними обстоятельствами. Но можно утверждать, что Интернет может взрасти “зерно” девиации у подростков.

ЛИТЕРАТУРА:

1. **Чернавин Ю.А.** Цифровое общество: теоретические контуры складывающейся парадигмы//Цифровая социология. 2021. Т. 4, № 2. С. 4-12.
2. **Нефедова А.В.** Психология девиантного поведения Курс лекций / Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. — Владимир : Изд-во ВлГУ, 2015. — 76 с.
3. **Дюркгейм Э.** Самоубийство: Социологический этюд/Пер, с фр. с сокр.; Под ред. В. А. Базарова.—М.: Мысль, 1994.— 399с
4. **Социально-педагогическая профилактика девиантного поведения подростков / Т.Т. Гусейнова // В сборнике: Социально-педагогическая деятельность в социуме: теория, практика, перспективы, 2014 – С. 98-103**
5. **Аверин В.А.** Психология детей и подростков: Учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. - СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2008
6. **Кле М.** Психология подростка. Психосексуальное развитие. – М., 1991.
7. **Психология подросткового и юношеского возраста, Райе Ф., Долджин К., 2010**
8. **Девиантное поведение детей и подростков, Л. Б. Шнейдер, Академический проект, Москва 2005**
9. **Интернет и соцсети в начале 2023 года - главные цифры Global Digital 2023, от 1 февраля 2023 года [Электронный ресурс] URL: <https://vc.ru/marketing/596126-internet-i-socseti-v-nachale-2023-goda-glavnye-cifry-global-digital-2023?ysclid=lgepxr8gu8913320972>**
10. **А.А. Бакланцева.** Трансформация социальных норм и девиаций в русскоязычной сети Интернет. 2014. ГСП-1, д. 1, стр. 33, г. Москва, 119991
11. **Наркотики рекламировали на баннерах в центре Алматы, от 20 ноября 2019 [Электронный ресурс] URL: https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/narkotiki-reklamirovali-na-bannerah-v-tsentre-almaty-384496/?ysclid=lgf4gpvpvl141654053**
12. **В глобальном индексе кибербезопасности Казахстан поднялся на 40-е место, от 05 июля 2019 [Электронный ресурс] URL: <https://www.zakon.kz/4976562-v-globalnom-indekse-kiberbezopasnosti.html?ysclid=lgf4kqun6h207250840>**