

## АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА: ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

<sup>1</sup>**Баймуханова Сария Баймухановна, <sup>2</sup>Нысанова Айжамал Даuletbaeva**

<sup>1</sup>д.э.н., и.о. профессора<sup>1\*</sup>,

<sup>2</sup>магистрант <sup>1,2</sup>Казахский Национальный Университет им. аль-Фараби, Казахстан, Алматы, <sup>1</sup>email: bsariya@rambler.ru; <sup>2</sup>email: ayjamal.n@gmail.com

**Аннотация.** В данной статье рассматривается преимущества автоматизации управленческого учета и ее влияние на бизнес-процессы. Актуальность темы обусловлена необходимостью оптимизации управления предприятием и адаптации к изменяющимся условиям внешней среды посредством автоматизации управленческого учета. В области управленческого учета активно обсуждаются различные аспекты, такие как роль и функции учета в управлении организацией, методы и инструменты управленческого учета, а ряд исследований имеют неоднозначные взгляды об эффективности системы управленческого, тем самым порождая спор о ее эффективности. В то же время, все еще существуют мало исследованные аспекты, такие как инновационные подходы автоматизации управленческого учета. Цель исследования - оценить влияние автоматизации управленческого учета на эффективность принятия решений. Задачи исследования: изучить теоретические аспекты управленческого учета, автоматизации системы управленческого учета; выявить преимущества автоматизации управленческого учета. Использован метод исследования: сравнительный анализ. Результаты: выявлены преимущества автоматизации управленческого учета на предприятиях - сокращение времени на сбор и анализ информации, снижение затрат на обработку данных. Могут быть использованы такие программы и системы как Excel, подсистемы на базе 1С:Предприятие, ERP-системы, а в банках автоматизация управленческого учета обеспечивается с помощью платформы BPM (Business Performance Management) от Intersoft Lab. Выводы: исследование автоматизации управленческого учета имеет важное практическое значение и может помочь компаниям в осознанном выборе и внедрении систем автоматизации управленческого учета для повышения эффективности и точности принимаемых решений, а также результативности улучшения бизнеса.

**Ключевые слова:** управленческий учет; система управленческого учета; автоматизация управленческого учета; принятие решений; ERP-системы.

## БАШКАРУУ ЭСЕБИН АВТОМАТТАШТЫРУУ: ЧЕЧИМ КАБЫЛ АЛУУНУН НАТЫЙЖАЛУУЛУГУН ЖОГОРУЛАТУУ

**Баймуханова Сария Баймухановна, Нысанова Айжамал Даuletbaeva,**

э.и.д., профессор дун м.а.<sup>1\*</sup>, магистрант<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Аль-Фараби атындагы Казак Улуттук университети, Казакстан, Алматы

<sup>1</sup>email: bsariya@rambler.ru; <sup>2</sup>email: ayjamal.n@gmail.com

**Аннотация.** Бул макалада башкаруу эсебин автоматташтыруунун артыкчылыктары жана анын бизнес процесстерине тийгизген таасири талкууланат. Теманын актуалдуулугу башкаруу эсебин автоматташтыруу аркылуу ишикананы башкарууну оптималдаштыруу жана өзгөрүп жаткан экологиялык шарттарга ыңгайлашуу зарылдыгы менен шартталган. Башкаруу эсебинин тармагында уюмду башкаруудагы бухгалтердик эсептин ролу жана функциялары, башкаруу эсебинин ықмалары жана куралдары сыйктуу түрдүү аспекттердөрөнүн активдүү талкууланып, бир катар изилдөөлөрдө башкаруу системасынын натыйжалуулугу

боюнча түрдүү көз караштар бар. , ошону менен анын натыйжалуулугу жөнүндө талаشتартыштарды жаратат. Ошону менен бирге башкаруучулук эсепти автоматташтырууга новатордук мамиле кылуу сыйктуу изилденген аспекттер али аз. Изилдөөнүн максаты башкаруучулук эсепти автоматташтыруунун чечимдерди кабыл алуунун натыйжалуулугуна тийгизген таасирин баало болуп саналат. Илимий максаттар: башкаруу эсебинин теориялык аспекттерин изилдөө, башкаруу эсебинин системасын автоматташтыруу; башкаруу эсебин автоматташтыруунун артыкчылыктарын аныктвоо. Колдонулган изилдөө ыкмасы салыштырмалуу талдоо болгон. Натыйжалар: ишканаларда башкаруу эсебин автоматташтыруунун артыкчылыктары аныкталды – маалыматты чогултуу жана талдоо убактысын кыскарттуу, маалыматтарды шишен чыгууга кеткен чыгымдарды азайтуу. Мындана программаларды жана системаларды Excel, 1C: Enterprise, ERP системаларынын негизиндең подсистемалары катары колдонсо болот, банктарда башкаруу эсебин автоматташтыруу Intersoft Lab компаниясынын BPM (Бизнестин натыйжалуулугун башкаруу) платформасын колдонуу менен камсыз кылнат. Корутундулар: башкаруу эсебин автоматташтырууну изилдөө маанилүү практикалык мааниге ээ жана компанияларга кабыл алынган чечимдердин натыйжалуулугун жана тақтыгын, ошондой эле бизнессти өркүндөтүүнүн натыйжалуулугун жогорулаттуу учун башкаруу эсебин автоматташтыруу системаларын туура тандоодо жана ишке аширууда жардам бере алат.

**Негизги сөздөр:** башкаруу эсеби; башкаруу эсебинин системасы; башкаруу эсебин автоматташтыруу; чечимдерди кабыл алуу; ERP системалары.

## AUTOMATION OF MANAGEMENT ACCOUNTING: IMPROVING THE EFFICIENCY OF DECISION-MAKING

Baimukhanova Sariya Baimukhanovna, Nyssanova Aizhamal Dauletbaevna<sup>2</sup>

Doctor of Economics, Acting Professor<sup>1\*</sup>,

<sup>1,2</sup>Al-Farabi Kazakh National University, Kazakhstan, Almaty.

<sup>1</sup>email: bsariya@rambler.ru; <sup>2</sup>email: ayjamal.n@gmail.com

**Annotation.** This article examines the advantages of automation of management accounting and its impact on business processes. The relevance of the topic is due to the need to optimize enterprise management and adapt to changing environmental conditions through automation of management accounting. In the field of management accounting, various aspects are actively discussed, such as the role and functions of accounting in the management of an organization, methods and tools of management accounting, and a number of studies have ambiguous views on the effectiveness of the management system, thereby generating a dispute about its effectiveness. At the same time, there are still little-researched aspects, such as innovative approaches to automation of management accounting. The purpose of the study is to assess the impact of automation of management accounting on the effectiveness of decision-making. Research objectives: to study the theoretical aspects of management accounting, automation of the management accounting system; to identify the advantages of automation of management accounting. The research method used: a comparative analysis. Results: the advantages of automation of management accounting in enterprises are revealed - reducing the time for collecting and analyzing information, reducing data processing costs. Programs and systems such as Excel, subsystems based on 1C:Enterprise, ERP systems can be used, and in banks, automation of management accounting is provided using the BPM (Business Performance Management) platform from Intersoft Lab. Conclusions: the study of management accounting automation is of great practical importance and can help companies in the informed choice and implementation of management accounting automation systems to increase the efficiency and accuracy of decisions made, as well as the effectiveness of business improvement.

**Keywords:** management accounting; management accounting system; automation of management accounting; decision-making, ERP systems

**Введение.** Автоматизация процессов в современном бизнесе стала неотъемлемой частью повседневной работы компаний. Управленческий учет, играющий важную роль в принятии стратегических решений, не является исключением. Многие организации сталкиваются с вызовами, связанными с управлением большим объемом данных и автоматизацией процессов. Исследования в этой области могут помочь разработать новые подходы к управленческому учету, которые будут соответствовать современным требованиям. Актуальность темы обусловлена необходимостью оптимизации управления предприятием и адаптации к изменяющимся условиям внешней среды. В условиях растущей международной торговли и инвестиций возрастает потребность в стандартизации и гармонизации систем управленческого учета на международном уровне. Для привлечения инвестиций предприятиям необходимо продемонстрировать потенциальным инвесторам эффективность своей системы управленческого учета и ее возможности для принятия обоснованных решений. Стремительное развитие технологий позволяет автоматизировать множество задач, связанных с управленческим учетом, что приводит к повышению эффективности работы и улучшению точности принимаемых решений.

**Постановка задачи.** В области управленческого учета активно обсуждаются различные аспекты, такие как роль и функции учета в управлении организацией, методы и инструменты управленческого учета, а ряд исследований имеют неоднозначные взгляды об эффективности системы управленческого, тем самым порождая спор о ее эффективности. В то же время, все еще существуют мало исследованные аспекты, такие как адаптация учетных систем к изменяющимся условиям ведения бизнеса и инновационные подходы автоматизации управленческого учета.

Цель исследования - оценить влияние автоматизации управленческого учета на эффективность принятия решений.

Для достижения цели поставлены следующие задачи:

- изучить теоретические аспекты управленческого учета, автоматизации системы управленческого учета

- выявить преимущества автоматизации управленческого учета.

Объектами исследования является организации, имеющие автоматизированную систему управленческого учета. Предмет исследования - автоматизация управленческого учета. Это включает изучение различных аспектов применения технологий и систем автоматизации в управленческом учете, их влияния на эффективность принятия решений и результативность работы компаний.

В работе был использован метод исследования: сравнительный анализ.

Автором выдвигается гипотеза, которая заключается в следующем: автоматизация управленческого учета способствует повышению эффективности принятия решений.

**Решение и теоретическое обоснование.** В ходе исследования рассматривается вопросы теоретических аспектов управленческого учета, автоматизации системы управленческого учета, а также вопросы касательно имеющихся преимуществ автоматизации управленческого учета.

Касательно эффективности управленческого учета имеются взгляды, утверждающие, что не существует единой и универсальной системы управленческого учета для всех организаций, так как это зависит от внутренних характеристик фирмы и особенностей окружающей среды [1]. На наш взгляд, хотя авторы отмечают, что эффективность управленческого учета зависит от внутренних характеристик фирмы и особенностей окружающей среды, это не исключает возможности разработки и использования стандартных методологий учета, которые могут служить основой для адаптации к конкретным условиям каждой организации. Гибкость и настраиваемость системы учета являются важными элементами, которые обеспечивают эффективное управление ресурсами и принятие обоснованных бизнес-решений.

А чем более развита система бухгалтерского учета, чем более подробной является информация, основанная на ее требованиях, которая затем может быть предоставлена и получена участниками рынка, тем меньше вероятность резких взлетов и падений экономической активности и их амплитуда [2].

Истоки управленческого учета ведут к изданию английских экономистов Дж.М. Фельса и Э. Гарке «Производственные счета: принципы и практика их ведения...», которое было опубликовано в 1887 г. Авторы предприняли попытку создать мобильную систему учета затрат, повышающую информативность данных, способствующую усилинию контроля за их исполнением. С тех пор что управленческий учет подвергается совершенствованию. [3]

Внедрение и автоматизация управленческого учета в банках исследуется в статье Жунисовой Г. Е. [4]. Автор рассматривает систему, предназначенную для автоматизации финансового контроля банка: BPM платформу от Intersoft Lab. Следует отметить, что при выборе системы автоматизации необходимо учитывать индивидуальные потребности каждого банка.

Токмакова Н. в своей публикации рассматривает факторы успешного внедрения, автоматизацию управленческого учета [5]. Статья посвящена техническим аспектам автоматизации, в нем, в частности, описаны правила и последовательность интеграции управленческого и бухгалтерского учета. Успешное решение задач в рамках построения и внедрения управленческого учета зависит от множества

факторов. Все факторы автор разделяет на три взаимосвязанные группы: 1) Методология. От того, насколько результативной является применяемая методика, зависит, какими будут результаты внедрения. 2) Технология внедрения. В процессе внедрения независимо от методологии встречаются организационные, технические и прочие сложности, без их решения результата не достичь; 3) Программно-техническое решение (внедрение ERP-системы). Важно также отметить, уровень качества информационных систем оказывает положительное влияние улучшению практик управленческого учета [6].

Основываясь на теориях принятия решений таких как рациональная модель, административная модель и политическая модель, выделяется значимость стиля мышления [7]. При применении рациональной модели лица, принимающие решения, стремятся достичь оптимизации с помощью наилучшего метода. Лица, принимающие решения по административной модели, рассматривают ограниченные критерии и альтернативы. Политическая модель принятие решений похоже на торг и переговорный процесс, в котором индивиды преследуют свои собственные интересы в рамках организации идей, такие как ценности, стоимость, время и другие соответствующие параметры. Впрочем, с нашей точки зрения, стоит отметить, что стили мышления могут быть сложными и многогранными, и не всегда возможно четко определить их влияние на принятие решений. Кроме того, стиль мышления может меняться в зависимости от контекста и ситуации. Поэтому, важно не только учитывать стиль мышления, но и анализировать его в контексте конкретной ситуации.

Из исследований концептуальных особенностей управленческого учета [8] следует, что важнейшими направлениями совершенствования организации управленческого учета являются разработка учетной политики отдельно для управленческой бухгалтерии исходя из реальных экономических, теоретических и законодательных предпосылок. А по мнению Арыстамбаевой А.З. необходимо развивать механизмы развития управленческого учета управления запасами [9]. Управление закупками в разрезе каждого вида запаса и поставки, сокращение срока поставок способствуют к получению экономической выгоды от эффективного управления закупками.

**Результаты исследования.** Автоматизация управленческой деятельности всегда подкрепляется соответствующей программной поддержкой, которая не ограничивает технические возможности и не вызывает проблем. Выбирая программный продукт необходимо взвесить возможности системы с потребностями управленческого учета. Для автоматизации управленческого учета на предприятиях могут быть использованы такие программы и системы как *Excel*, *1С:Предприятие*, *ERP-системы*. А в банках

автоматизация управленческого учета обеспечивается с помощью *платформы BPM (Business Performance Management) от Intersoft Lab.*

Особенности программ управленческого учета:

*Excel* - наиболее популярной программа для управленческого учета малых предприятий. Преимущество программы вызвано необоснованностью использования дорогостоящих программ в небольших компаниях. При этом у системы есть свои недостатки: со временем таблицы увеличиваются в размерах и требуют очень много времени для поддержания актуальных данных в учете. Система имеет минимум возможностей для интеграции с другими программными продуктами. Решать задачи управленческого учета с использованием только простых формул – невозможно, увеличение сложности задач подразумевает использование программирования. А также отказоустойчивость системы на низком уровне.

*Подсистемы на базе 1С:Предприятие* - программный комплекс с модулями для автоматизации бюджетирования и управленческого учета. Преимущества подсистем на базе 1С:Предприятие: существенное сокращение времени на сбор и подготовку данных; возможность оперативно принимать решения на основании достоверных данных из учетных систем предприятия или группы компаний; учет различных сценариев развития предприятия; осуществление оперативного контроля всех платежей и соблюдения установленных лимитов расходов в разрезе статей; предотвращение хищения денежных средств или их неэффективного использования. [10]

*ERP-системы*. В переводе с английского означает управление корпоративными ресурсами. Лучшие ERP-системы - Baan, Oracle, PeopleSoft, SAP, JD Edwards. Необходимость использования для автоматизации компаний системы класса ERP подтверждена развитием роста и бизнеса компаний. Ускорение бизнес процессов неминуемо приводит к поиску новых решений для их автоматизации. ERP-системы включают в себя следующие модули: управление оперативным и производственным учетом; бухгалтерский и налоговый учет; управление персоналом и расчет заработной платы; финансовый учет (включает бюджетирование и казначейство); международный учет; управление активами. Современные ERP-системы достаточно универсальные и открывают пользователям широкие возможности для реализации большого количества процессов. Немаловажен тот факт, что по мере развития бизнеса включаются в работу все больше модулей, присутствующих в системе. Внедрение ERP-систем позволяет объединить различные бизнес-процессы в одной удобной системе. Преимуществами таких решений являются: доступность и согласованность данных; контроль работы персонала; снижение числа возможных ошибок; четкое взаимодействие различных блоков системы. Недостатки в системе,

как таковые, отсутствуют. Единственным минусом можно назвать, разве что высокую стоимость программного продукта. Также требуется решение проблемы безопасности данных, которую можно решить с помощью настроек доступа. При работе с системой особое внимание следует уделять обеспечению надежности работы сервера и своевременно выполнять настройку дополнительных систем резервного копирования. [10]

**Платформа BPM** – приложение для мониторинга результатов деятельности банка по подразделениям и каналам продаж, позволяет определить возможности повышения прибыльности, моделируя использование финансовых ресурсов, специально разработанное для автоматизации управленческого учета в банках [4].

**Заключение.** Чтобы бизнес был успешным, нужна точная и своевременная информация и эффективные инструменты для регистрации, обработки, сбора и обобщения. На наш взгляд качественное управление в современных условиях возможно только при наличии на предприятии автоматизированной информационной системы, программное обеспечение которой поддерживает решение всего взаимосвязанного комплекса задач планирования, учета и анализа хозяйственной деятельности предприятия. Автоматизацию управленческого учета на предприятиях могут обеспечить такие программы и системы как: **Excel** (преимущества: доступность, простое управление; недостатки: минимум возможностей для интеграции с другими программными продуктами, отказоустойчивость системы на низком уровне); **подсистемы на базе 1С:Предприятие** (преимущества: сокращение времени на сбор и подготовку данных, осуществление оперативного контроля всех платежей и соблюдения установленных лимитов расходов в разрезе статей; недостатки: не выявлены); **ERP-системы** (преимущества: доступность и согласованность данных; контроль работы персонала; снижение числа возможных ошибок; четкое взаимодействие различных блоков системы; недостаток: высокая стоимость программного продукта). А в банках для автоматизации управленческого учета используются: **платформы BPM (Business Performance Management) от Intersoft Lab** (преимущества: интеграция данных, гибкость, аналитика и отчетность в реальном времени, управление рисками, масштабируемость; недостатки: не выявлены)

В целом с помощью автоматизации управленческого учета компании могут снизить затраты на обработку данных, сократить время на сбор и анализ информации. Таким образом, автоматизация управленческого учета является неотъемлемой частью успешного развития любой организации, позволяя руководству принимать обоснованные решения, основанные на точных и актуальных данных, что способствует повышению эффективности работы всего предприятия.

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. **Ghasemi, R., Mohamad N., A., Karami, M., Bajuri, N., Asgharizade, E.** *The mediating effect of management accounting system on the relationship between competition and managerial performance* // International Journal of Accounting and Information Management, 2016, Vol. 24(3), pp. 272-295, - DOI://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84983427289&origin=inward&txGid=b5d80c8f5a55397672f5314e3474a0b7
2. **Baimukhanova, S., B.** *The role and importance of accounting information for providing economic stability and intensive economic growth.* // Life Science Journal, 2015 Vol. 11 (4s), pp. 63-67, 2014 - DOI:www.lifesciencesite.com/lwj/life1104s/008\_23323life1104s14\_63\_67.pdf
3. **Бердимурат, Н., Канабекова, А., К.** Аспекты истории развития и совершенствования управленческого учета. // Вестник КазнУ Серия экономическая, 2015 1(107), сс. 230-237 - DOI://be.kaznu.kz/index.php/math/article/view/894/860
4. **Жунисова, Г., Е.** Банк табыстылығын арттыру мақсатында басқару есебі мен оның элементтерін енгізу және автоматизациялау // KazNU Bulletin. Economics series, 2012, 4(92), с. 27-32 - DOI://be.kaznu.kz/index.php/math/article/view/657/636
5. **Токмакова, Н.** Как автоматизировать систему управленческого учета. Факторы успешного внедрения // ИНТАЛЕВ [web-сайт] - DOI://www.intalev.ru/library/articles/article.php?ID=27237 (Дата обращения: 04.12.2023)
6. **Hadid, W., Al-Sayed, M.** Management accountants and strategic management accounting: The role of organizational culture and information systems // Management Accounting Research, 2021, Vol. 50, p. 100725 – DOI:doi.org/10.1016/j.mar.2020.100725
7. **Chang, K., Lasyoud, A., A., Osman, D.** Management accounting system: Insights from the decision making. // Social Sciences & Humanities Open, 2023 Vol. 8(1), p. 100529 – DOI:doi.org/10.1016/j.ssaho.2023.100529
8. **Назарова, В., Л., Когут, О., Ю.** Концептуальные особенности управленческого учета на предприятии. // Вестник КазнУ Серия экономическая, 2015, 1(107), с. 96-101 - DOI:be.kaznu.kz/index.php/math/article/view/1085/1048
9. **Арыстамбаева, А., З.** Механизмы развития управленческого учета управления запасами. // Вестник КазнУ Серия экономическая, 2015, 5(111), с. 100-104 - DOI://be.kaznu.kz/index.php/math/article/view/874
10. Автоматизация управленческого учета на предприятии. // Первый бит [web-сайт] DOI:1cbit.ru/blog/avtomatizatsiya-upravlencheskogo-ucheta-na-predpriyatiu/ (Дата обращения: 04.12.2023)