

DOI:10.33942/sit1391

УДК: 371

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Касымкулова У.Д.

Средняя общеобразовательная школа № 88 имени К.Бобулова, E-mail: kasymkulovaumut@gmail.com

Аннотация: Данная статья посвящена исследованию психолого-педагогических особенностей взаимодействия участников образовательного процесса в условиях современного образования. В работе рассматриваются ключевые факторы, влияющие на эффективное взаимодействие между педагогами, учащимися, родителями и администрацией образовательных учреждений в условиях быстро меняющейся образовательной среды. Особое внимание уделено психологическим аспектам взаимодействия, таким как мотивация, эмоциональная поддержка и индивидуальные особенности учащихся, а также педагогическим подходам, способствующим успешной коммуникации и сотрудничеству. Анализируются современные методы и технологии, которые обеспечивают развитие конструктивного общения и взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса. В статье также освещены проблемы, с которыми сталкиваются педагогические коллективы и учащиеся, включая вопросы эмоционального выгорания, стресса и адаптации к новым условиям обучения. Практическая значимость работы заключается в формулировке рекомендаций по оптимизации взаимодействия в образовательной среде, направленных на повышение качества образовательного процесса и создание гармоничной и поддерживающей атмосферы для всех участников.

Ключевые слова: психолого-педагогические особенности, взаимодействие участников образовательного процесса, мотивация, эмоциональная поддержка, педагогические подходы, современные технологии, психологическое благополучие, образовательная среда.

ЗАМАНБАП БИЛИМ БЕРҮҮ ШАРТЫНДА БИЛИМ БЕРҮҮ ПРОЦЕССИНИН КАТЫШУУЧУЛАРЫНЫН ӨЗ АРА АРАКЕТТЕНҮҮСҮНҮН ПСИХОЛОГИЯЛЫК ЖАНА ПЕДАГОГИКАЛЫК ӨЗГӨЧӨЛҮКТӨРҮ

Касымкулова У. Д.

К. Бобулов атындагы жалпы билим берүү орто мектеби №88, E-mail: kasymkulovaumut@gmail.com

Аннотация: Бул макалада заманбап билим берүү шартында билим берүү процессинин катышуучуларынын психолого-педагогикалык өзгөчөлүктөрү изилденген. Иште мугалимдердин, окуучулардын, ата-энелердин жана билим берүү мекемелеринин администрациясынын ортосундагы эффективдүү өз ара аракеттенүүгө таасир эткен негизги факторлор каралган. Өзгөчө көңүл мотивация, эмоционалдык колдоо жана окуучулардын индивидуалдык өзгөчөлүктөрү сыяктуу өз ара аракеттенүүнүн психологиялык аспектерине, ошондой эле ийгиликтүү коммуникация жана кызматташууга өбөлгө түзгөн педагогикалык ыкмаларга бурулган. Бардык катышуучулардын өз ара аракеттенүүсүн

өнүктүрүүгө мүмкүндүк берген заманбап ыкмалар жана технологиялар талданган. Мындан тышкары, педагогикалык топтор жана окуучулар туш болгон көйгөйлөр, анын ичинде эмоционалдык күйүп кетүү, стресстин жана жаңы окуу шарттарына адаптация маселелери да каралган. Иштин практикалык мааниси билим берүү чөйрөсүндөгү өз ара аракеттенүүнү оптималдаштыруу боюнча сунуштарды түзүүдө, бул өз кезегинде билим берүү процессинин сапатын жогорулатууга жана бардык катышуучулар үчүн гармониялуу жана колдоочу атмосфераны түзүүгө багытталган.

Негизги сөздөр: психолого-педагогикалык өзгөчөлүктөр, билим берүү процессинин катышуучуларынын өз ара аракеттенүүсү, мотивация, эмоционалдык колдоо, педагогикалык ыкмалар, заманбап технологиялар, психологиялык жактан жакшы болушу, билим берүү чөйрөсү.

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL FEATURES OF INTERACTION AMONG PARTICIPANTS IN THE EDUCATIONAL PROCESS IN MODERN EDUCATIONAL SETTINGS

Kasymkulova U.D.

Secondary school No. 88 named after K. Bobulov, E-mail: kasymkulovaumut@gmail.com

Abstract: This article explores the psychological and pedagogical features influencing the interaction among participants in the educational process within the context of modern education. It examines key factors affecting effective communication and collaboration between teachers, students, parents, and educational administrators in a rapidly evolving educational environment. Particular attention is given to psychological aspects of interaction, such as motivation, emotional support, and individual student characteristics, as well as pedagogical approaches that facilitate successful communication and cooperation. The paper analyzes contemporary methods and technologies that promote constructive communication and interaction among all participants in the educational process. It also addresses challenges faced by educational communities, including issues of emotional burnout, stress, and adaptation to new learning conditions. The practical significance of this work lies in formulating recommendations for optimizing interaction in the educational environment, aimed at enhancing the quality of the educational process and creating a harmonious and supportive atmosphere for all participants.

Keywords: psychological and pedagogical features, interaction among educational process participants, motivation, emotional support, pedagogical approaches, modern technologies, psychological well-being, educational environment.

Введение. В современном мире одной из основных задач школы, как ступени образования и социальной среды подростков, является формирование здоровой личности, с уровнем образования соответствующим его психофизическим возможностям, а также развитие ее потенциальных возможностей и дальнейшее самоопределение [3]. В этом контексте психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса становится важным объектом исследования. Роль мотивации, эмоциональной поддержки, а также адаптации к изменениям в учебной среде становится решающим фактором, определяющим эффективность обучения и воспитания. Цифровизация образования вносит новые вызовы в традиционные формы взаимодействия между учителями, учениками, родителями и администрацией, что обуславливает необходимость разработки новых подходов и методов для оптимизации этих процессов.

Тема психолого-педагогического взаимодействия в условиях современного образования особенно актуальна в свете изменений, вызванных внедрением образовательных технологий, таких как онлайн-платформы, электронные журналы, дистанционные курсы и другие цифровые инструменты. Эти технологии меняют как организационные, так и коммуникационные структуры в образовании, создавая новые возможности для эффективного взаимодействия, но также и новые вызовы, связанные с адаптацией участников образовательного процесса к новым условиям.

Целью данного исследования является анализ психолого-педагогических особенностей взаимодействия участников образовательного процесса в условиях цифровизации и применения новых образовательных технологий.

Психологическое взаимодействие между участниками образовательного процесса играет важнейшую роль в обеспечении успешности обучения [4]. Педагогическое взаимодействие — это процесс двусторонний, с одной стороны педагог, с его знаниями и опытом, а с другой стороны ученик, на которого и направлено воздействие. Данной взаимодействие может считаться эффективным только при условии взаимозначимости участников образовательного процесса [1, 6]. Мотивация является одним из ключевых факторов, определяющих поведение учащихся. Проблемы мотивации могут проявляться как у учеников, так и у педагогов, что может оказывать значительное влияние на эффективность образовательного процесса. Эмоциональная поддержка и психология стресса становятся все более важными аспектами, особенно в условиях интенсивного внедрения цифровых технологий и дистанционного обучения. Психологическая адаптация учеников к новым формам обучения и взаимодействия становится ключевым фактором успешной реализации образовательных целей.

Адаптация учащихся и педагогов к новым образовательным технологиям требует внимательного подхода к вопросам психологической поддержки, создания условий для комфортного освоения новых форм работы. Например, переход к онлайн-обучению требует особого внимания к проблемам одиночества, тревожности, а также мотивации учащихся, которые могут чувствовать себя отчужденными от традиционной образовательной среды.

Существует множество педагогических теорий и подходов, направленных на улучшение взаимодействия между участниками образовательного процесса. Например, теория конструктивизма предполагает активное участие ученика в процессе обучения, что способствует развитию критического мышления и навыков самостоятельной работы. В условиях цифрового обучения эта теория применима в рамках использования образовательных платформ, которые позволяют учащимся работать в индивидуальном темпе и по индивидуальным траекториям.

С другой стороны, теория социального обучения подчеркивает важность коллективной работы и взаимодействия в учебном процессе, что также может быть эффективно реализовано через виртуальные образовательные пространства, способствующие сотрудничеству между учащимися и преподавателями.

В условиях современного образования взаимодействие участников образовательного процесса (учителей, учеников, родителей и администрации) выходит на новый уровень. Система коммуникаций должна быть гибкой и адаптируемой к изменениям образовательной среды, в том числе в условиях цифровизации. Важно отметить, что взаимодействие

участников в традиционной образовательной системе и в условиях цифровизации имеет свои особенности.

А учителю современной школы необходимо владеть информацией о классификации мотивов учебной деятельности для того, чтобы как можно лучше организовать процесс обучения в классе. Кроме этого, учитель должен диагностировать каждого ученика с целью выявления уровня его школьной мотивации [7]. Голубова В.М., Рыспаева Ч.К. считают, что современный педагог должен обладать такими характеристиками как: высокая гражданская ответственность и социальная активность; самоорганизация, духовная культура, желание и умение работать в системе «человек-человек»; высокий профессионализм, новаторский стиль научно-педагогического мышления, готовность создавать новые ценности и принимать творческие решения; потребность в непрерывном самообразовании; физическое и психическое здоровье, профессиональная трудоспособность [5].

В традиционном образовательном контексте взаимодействие между учителями и учениками строится на личных контактах, однако в условиях цифровизации коммуникация часто происходит через электронные платформы и инструменты. В таком контексте важную роль играет создание позитивной и поддерживающей атмосферы, в которой каждый участник образовательного процесса чувствует свою значимость и вовлеченность.

Взаимодействие с родителями и администрацией образовательных учреждений также претерпевает изменения. Педагоги все чаще используют цифровые каналы для информирования родителей о достижениях их детей и возникающих проблемах, что помогает создать более открытую и прозрачную систему взаимодействия.

Цифровизация образования оказывает значительное влияние на взаимодействие между участниками образовательного процесса. Внедрение новых технологий, таких как электронные журналы, онлайн-курсы и образовательные платформы, изменяет традиционные формы коммуникации. В условиях цифровизации участники образовательного процесса – учителя, ученики, родители и администрация – вынуждены адаптироваться к новым условиям, что требует особого подхода к организации взаимодействия. Цифровые инструменты позволяют создавать более гибкие и доступные формы общения. Например, онлайн-платформы позволяют ученикам и педагогам работать в своем темпе, а также обеспечивают возможность дистанционного взаимодействия. С другой стороны, это приводит к новым вызовам, таким как недостаток личных контактов и возможные проблемы с мотивацией, эмоциональной поддержкой и социальной адаптацией. Важно, чтобы технологические инструменты были интегрированы таким образом, чтобы поддерживать не только учебный процесс, но и эмоциональное благополучие участников.

Социальные и образовательные платформы играют важную роль в организации эффективного взаимодействия в условиях цифровизации. Примеры таких платформ включают системы управления обучением (LMS), онлайн-курсы, а также социальные сети, которые стали основными инструментами для коммуникации между педагогами, учениками и родителями. Платформы, такие как Google Classroom, Moodle, Zoom, а также специализированные школьные сайты, предлагают удобные способы для обмена

информацией, выполнения заданий, получения обратной связи и организации учебного процесса.

Эти инструменты способствуют улучшению коммуникации, обеспечивая более оперативную и персонализированную связь между всеми участниками образовательного процесса. Онлайн-платформы также создают возможности для более глубокого взаимодействия между учениками и преподавателями, а также позволяют родителям следить за успеваемостью детей и участвовать в образовательном процессе. Важно отметить, что для эффективного использования этих платформ необходимы не только технические навыки, но и развитие цифровой грамотности у всех участников.

Эмоциональная и социальная поддержка играют важную роль в организации эффективного взаимодействия в образовательной среде. В условиях цифровизации взаимодействие между участниками процесса может стать более формализованным и ограниченным, что ставит перед педагогами задачу сохранить человечность и внимание к эмоциональному состоянию учеников.

Психолого-педагогическая поддержка помогает создавать в образовательной среде атмосферу доверия, уважения и взаимопонимания. Это важно, как для учеников, так и для преподавателей, которые могут испытывать стресс из-за изменений в учебном процессе, вызванных внедрением новых технологий. Для успешного взаимодействия требуется внимание к индивидуальным особенностям участников образовательного процесса, создание условий для выражения эмоций и снижения стресса. Внедрение психологической поддержки, в том числе через консультации и тренинги, способствует созданию здоровой образовательной среды.

Для повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса можно использовать различные методы и техники. Одним из таких методов является **коллаборативное обучение**, которое позволяет ученикам работать в группах, обмениваться мнениями и решать задачи вместе. Это способствует не только улучшению учебных результатов, но и развитию навыков общения, сотрудничества и критического мышления.

Другим методом является использование **интерактивных технологий**, таких как онлайн-тесты, форумы, чат-группы, где учащиеся могут обмениваться мнениями и получать оперативную обратную связь. Внедрение таких технологий повышает мотивацию учеников и способствует их активному участию в образовательном процессе.

Также важным методом является **персонализированное обучение**, при котором педагог учитывает индивидуальные потребности и интересы каждого ученика. В условиях цифровизации это становится возможным благодаря использованию образовательных платформ, которые позволяют учителю создавать адаптированные программы и задания для каждого ученика [9].

Психолого-педагогическая поддержка является важным элементом для создания гармоничной образовательной среды, особенно в условиях быстрого внедрения новых технологий. В школах могут быть организованы консультации и тренинги, которые помогут учащимся и педагогам адаптироваться к изменениям и справляться с эмоциональными трудностями, такими как стресс и выгорание. Работа школьных психологов, педагогов и консультантов помогает создавать поддерживающую атмосферу, где каждый участник

образовательного процесса чувствует себя ценным и уважаемым. Это также способствует более эффективному взаимодействию между учащимися и преподавателями, что напрямую влияет на качество образования.

Родители играют ключевую роль в образовательном процессе, и их активное участие в обучении детей способствует улучшению результатов. В условиях цифровизации родители могут быть не только участниками традиционного общения с педагогами, но и активно использовать онлайн-ресурсы для мониторинга успехов своих детей, участия в виртуальных родительских собраниях, а также для помощи в освоении учебного материала. Для успешного взаимодействия с педагогами родители должны быть информированы о новых технологиях и методах обучения, что поможет им эффективно поддерживать своих детей в образовательном процессе. Важно, чтобы родители воспринимали образовательный процесс как совместную задачу и активно взаимодействовали с учителями и администрацией учебного заведения.

Проблемы и вызовы в психолого-педагогическом взаимодействии:

1. Проблемы эмоционального выгорания у педагогов

Эмоциональное выгорание является одной из наиболее актуальных проблем в современной образовательной системе. Постоянное давление, высокая нагрузка, неопределенность в результате изменений, вызванных цифровизацией, а также недостаток поддержки со стороны образовательных учреждений способствуют увеличению стресса среди педагогов. Эмоциональное выгорание снижает мотивацию, ухудшает взаимодействие с учащимися и снижает качество преподавания.

Проблемы эмоционального выгорания имеют прямое влияние на эффективность педагогического взаимодействия. Когда педагог испытывает физическое и эмоциональное истощение, его способность поддерживать положительное и продуктивное взаимодействие с учениками и коллегами значительно снижается. Это также может повлиять на атмосферу в классе, снизив уровень вовлеченности учеников и уменьшив продуктивность образовательного процесса. Важно, чтобы системы поддержки и профилактики выгорания стали частью образовательной практики, включая регулярные консультации, тренинги по управлению стрессом и созданию здоровой рабочей среды.

2. Трудности в адаптации учеников к новому образовательному контексту

С введением новых технологий и изменений в образовательной системе многие ученики сталкиваются с трудностями в адаптации. Преобразования, связанные с цифровизацией, изменяют традиционные формы обучения и взаимодействия. Многие ученики, особенно те, кто привык к привычной форме обучения, испытывают трудности с освоением новых платформ, технологий и форматов дистанционного обучения.

Психолого-педагогическая поддержка играет ключевую роль в успешной адаптации учеников. Необходима индивидуализация подходов, учитывающая различия в уровне цифровой грамотности и психоэмоциональном состоянии учащихся. Важно, чтобы образовательные учреждения не только внедряли новые технологии, но и предлагали достаточную поддержку, чтобы помочь ученикам преодолеть стресс и тревогу, связанные с изменениями в образовательной среде.

3. Вопросы инклюзивного образования и взаимодействия с детьми с особыми образовательными потребностями

Инклюзивное образование становится неотъемлемой частью современных образовательных систем. Взаимодействие с детьми с особыми образовательными потребностями требует от педагогов высокого уровня компетенции и понимания индивидуальных потребностей этих детей. Важно создавать среду, в которой каждый ученик чувствует себя включенным и поддержанным, независимо от своих особенностей.

Педагогам необходимо использовать разнообразные подходы и методы, чтобы учесть разнообразие потребностей учащихся и обеспечить эффективное взаимодействие. Для этого важно интегрировать специальные образовательные технологии и подходы, которые помогают учащимся с особыми потребностями преодолевать барьеры в обучении и социальном взаимодействии. Также важно, чтобы родители и другие участники образовательного процесса активно вовлекались в этот процесс.

Для улучшения психолого-педагогического взаимодействия необходимо внедрять комплексный подход, включающий как педагогические, так и психологические рекомендации. Важно, чтобы педагоги уделяли внимание не только обучению, но и эмоциональному состоянию учащихся, их мотивации и адаптации. Регулярные психологические консультации, создание группы поддержки среди учеников и педагогов, а также активное вовлечение родителей в образовательный процесс способствуют улучшению взаимодействия и снижению стресса.

Также, важно, чтобы образовательные учреждения активно работали над развитием навыков коммуникативной компетенции у педагогов и учеников. Использование инклюзивных и персонализированных подходов, с учетом индивидуальных особенностей участников образовательного процесса, способствует созданию гармоничной образовательной среды.

Психолого-педагогическая культура педагогов, учеников и родителей играет ключевую роль в успешном взаимодействии в образовательной среде [8]. Для того чтобы повысить уровень этой культуры, необходимо акцентировать внимание на постоянном профессиональном росте педагогов, повышении их психолого-педагогической грамотности и осознании важности эмоциональной поддержки. Образовательные учреждения должны создавать возможности для постоянного повышения квалификации педагогов, включая курсы, тренинги и семинары, направленные на развитие навыков эффективного взаимодействия, управления эмоциями, разрешения конфликтов и поддержки учеников в условиях стресса и изменений.

Выводы. Исследование психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса в условиях современного образования подчеркивает важность учета эмоциональных, социальных и педагогических аспектов взаимодействия для повышения качества образования. Успешное взаимодействие между педагогами, учениками, родителями и администрацией образовательных учреждений требует внедрения комплексных подходов, которые включают как технологическую поддержку, так и психоэмоциональную помощь.

В будущем исследования в области психолого-педагогического взаимодействия могут сосредоточиться на более глубоких анализах влияния цифровых технологий на эмоциональное и психологическое состояние участников образовательного процесса, а также

на разработке новых методов поддержки, способствующих успешной адаптации всех участников в условиях быстро меняющейся образовательной среды.

Список использованных источников

1. Балуева Ю.А. Психологическая совместимость учащихся в диадном и групповом пространствах на начальной ступени школьного обучения: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 Москва, 2007. – 234 с.
2. Бондаренко А.В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса // Эксперимент и инновации в школе. 2015. №5.
3. Ильминскова В.В. Системное взаимодействие участников образовательного процесса по профилактике девиантного поведения подростков / В. В. Ильминскова // Социальное партнерство в деятельности психолога: теория и практика : сборник материалов Международной научно-практической конференции, Тольятти, 15–17 мая 2015 года. – Тольятти: Тольяттинский государственный университет, 2015. – С. 10-13. – EDN WKRTUV.
4. Касымкулова У.Д. Совместная работа родителей и классного руководителя в формировании личности ученика / У. Д. Касымкулова // Наука и инновационные технологии. – 2024. – № 1(30). – С. 148-152. – DOI 10.33942/sit1176. – EDN SMQGVU.
5. Павлова Ю.Д., Голубова В.М., Рыспаева Ч.К. Психолого- педагогические требования к личности педагога высшего образовательного учреждения как субъекта образовательного процесса// Наука и инновационные технологии. №1/2022 (2)- Бишкек,2022,-С.65-173
6. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. А. С. Обухова. М.: Юрайт, 2015. 422 с.
7. Рыспаева Ч.К. Связь психолого-педагогического сопровождения и информационных технологий в диагностике учебной мотивации// Наука и инновационные технологии. №4/2018 (9)- Бишкек,2018,-С.213-217
8. Рыспаева Ч.К. Факторы формирования мотивации учебной деятельности у младших школьников / Ч. К. Рыспаева // Web of Scholar. – 2017. – № 6(15). – С. 71-74. – EDN ZFIPER.
9. Силакова Л.В. Исследование готовности участников образовательного процесса к применению цифровых технологий в образовании / Л. В. Силакова, А. И. Соснило // Психологическая наука и образование. – 2023. – Т. 28, № 4. – С. 112-133. – DOI 10.17759/pse.2023280407. – EDN QCXCMK.