

## ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Усупова Нурзат

Ст.преп. кафедры английской филологии Международного университета Ала-Тоо

### АННОТАЦИЯ

В этой статье рассматривается формирования толерантности студентов в вузе как педагогическая проблема. Дается определение толерантности, предлагается модель толерантного студента. Разработаны критерии деятельности педагога, направленного на формирование толерантности у студентов. Современное общество сталкивается с разнообразием культур, верований и ценностей, что делает вопрос формирования толерантности важной педагогической проблемой. В контексте высшего образования, где студенты из разных культурных и социальных сред объединяются в учебных группах, важно создать атмосферу взаимопонимания и уважения. Отсутствие толерантности может привести к конфликтам и даже нарушению учебного процесса. В условиях современного многонационального общества формирование толерантности среди студентов становится ключевой задачей образовательной системы. Отсутствие толерантности может привести к конфликтам и разобщению в учебной среде, а также затруднить интеграцию в многонациональном обществе. Также, в этой статье выявляются педагогические подходы и ключевые условия, способствующие формированию толерантности у студентов в образовательной среде. Проанализированы методы и пути, влияющие на формирование толерантности, а также эффективные педагогические стратегии.

**Ключевые слова:** толерантность, педагогическая проблема, формирование, критерии, деятельности педагога, разнообразие культур ценность, социальная среда.

## FORMATION STUDENT TOLERANCE AS A PEDAGOGICAL PROBLEM

Nurzat Usupova

Senior Lecturer department of English philology of the International Ala-Too University

### SUMMARY

This article considers the formation of student tolerance at the university as a pedagogical problem. A definition of tolerance is given, a model of a tolerant student is proposed. The criteria for the teacher's activities aimed at creating tolerance among students have been developed. Modern society is faced with a variety of cultures, beliefs and values, which makes the issue of forming tolerance an important pedagogical problem. In the context of higher education, where students from different cultural and social environments come together in study groups, it is important to create an atmosphere of mutual understanding and respect. Lack of tolerance can lead to conflicts and even disruption of the educational process. In the context of a modern multinational society, the formation of tolerance among students is becoming a key task of the educational system. Lack of tolerance can lead to conflict and disconnection in the learning environment, and make integration in a multinational society more difficult. Also, this article identifies pedagogical approaches and key conditions that contribute to the formation of tolerance among students in the educational environment. Methods and ways influencing the formation of tolerance, as well as effective pedagogical strategies are analyzed.

**Key words:** tolerance, pedagogical problem, formation, criteria, teacher's activities, diversity of cultures, value, social environment.

# СТУДЕНТТЕРДИ ТОЛЕРАНТТУУЛУКА КАЛЫПТАНДЫРУУ ПЕДАГОГИКАЛЫК МАСЕЛЕ КАТАРЫНДА

Нурзат Усупова

*Ала-Тоо Эл аралык университетинин Англис филология кафедрасынын ага окутуучусу*

## АННОТАЦИЯ

Бул макалада университетте студенттер арасында толеранттуулукту калыптандыруу педагогикалык көйгөй катары каралат. Толеранттуулуктун аныктамасы берилип, толеранттуу окуучунун модели сунушталат. Окуучулар арасында толеранттуулукту өнүктүрүүгө багытталган мугалимдердин иш-аракеттеринин критерийлери иштелип чыккан. Заманбап коом маданияттардын, ишенимдердин жана баалуулуктардын көп түрдүүлүгүнө туш болууда, бул толеранттуулукту өнүктүрүү маселесин маанилүү педагогикалык көйгөйгө айландырат. Жогорку окуу жайынын шартында ар түрдүү маданий жана социалдык жактан келген студенттер окуу группаларына чогулуп, өз ара түшүнүү жана урматтоо кырдаалын түзүү маанилүү. Сабырдуулуктун жоктугу конфликттерге, ал тургай окуу процессинин үзгүлтүккө учурашына алып келет. Заманбап көп улуттуу коомдун шарттарында окуучулардын арасында толеранттуулукту калыптандыруу билим берүү системасынын негизги милдети болуп калат. Сабырдуулуктун жоктугу окуу чөйрөсүндө чыр-чатакка жана бөлүнүүгө алып келиши мүмкүн, ошондой эле көп маданияттуу коомдо интеграцияга тоскоол болот. Ошондой эле, бул макалада билим берүү чөйрөсүндө студенттердин толеранттуулугун калыптандырууга көмөктөшүүчү педагогикалык ыкмалар жана негизги шарттар аныкталган. Толеранттуулукту калыптандырууга таасир этүүчү ыкмалар жана жолдор, эффективдүү педагогикалык стратегиялар талданат.

**Негизги сөздөр:** толеранттуулук, педагогикалык проблема, калыптануу, критерийлер, мугалимдин ишмердүүлүгү, маданий көп түрдүүлүк, баалуулук, социалдык чөйрө.

Формирование толерантности среди студентов действительно является важной педагогической проблемой в современном обществе. Толерантность — это способность уважать и принимать различия в мнениях, культуре, религии, расе, половой ориентации и других аспектах, несмотря на собственные убеждения [1]. Вот несколько ключевых моментов, которые можно учитывать при рассмотрении этой проблемы: педагогические учреждения могут играть важную роль в формировании толерантного мышления у студентов через предоставление образовательных программ, направленных на повышение осознанности и понимания разнообразия культур и точек зрения. Важно, чтобы преподаватели и администрация выступали в качестве примера толерантного поведения и общения, создавая безопасную и поддерживающую среду для всех студентов. Стимулирование межкультурного общения и сотрудничества в рамках учебных групп и проектов может способствовать формированию толерантности и понимания. Педагогические методы должны включать развитие эмпатии и умения видеть мир через глаза других людей, что способствует пониманию и принятию различий [2].

Главная цель формирования толерантности среди студентов в качестве педагогической проблемы может быть сформулирована следующим образом: создать

образовательную среду, в которой студенты могут развивать уважение к разнообразию культур, мнений и убеждений, принимая и уважая различия между людьми независимо от их социального статуса, расы, пола, религии, сексуальной ориентации и других характеристик. Это позволит им эффективно функционировать в многонациональном и многокультурном обществе, а также справляться с конфликтами и проблемами, основанными на предвзятости и недопонимании [3].

Для достижения цели формирования толерантности среди студентов как педагогической проблемы можно определить **следующие задачи:**

1. Разработка и реализация образовательных программ и мероприятий, направленных на формирование толерантности, основанных на принципах межкультурного понимания, уважения и сотрудничества.
2. Обеспечение безопасной и поддерживающей образовательной среды, свободной от дискриминации, предвзятости и насилия, где каждый студент может чувствовать себя защищенным и уважаемым.
3. Использование культурных и социальных ресурсов для стимулирования диалога и взаимопонимания между различными группами студентов, а также для продвижения толерантных ценностей и практик.
4. Поддержка развития эмпатии, умения слушать и понимать точки зрения других людей, а также решать конфликты и проблемы конструктивным образом.
5. Разработка и внедрение мер и политик, направленных на борьбу с дискриминацией и предвзятостью в учебной среде, а также на содействие инклюзивности и равноправия для всех студентов.
6. Оценка эффективности мероприятий и программ по формированию толерантности с целью корректировки стратегий и достижения поставленных целей [4].

Для успешного формирования толерантности среди студентов как педагогической проблемы необходимо создание определенных условий, которые обеспечат эффективное воздействие на их мировоззрение и поведение. Вот некоторые из **ключевых условий:**

1. Образовательные учреждения должны создавать атмосферу, в которой студенты чувствуют себя безопасно и комфортно, где они могут свободно выражать свои мнения и идеи без страха осуждения или дискриминации.
2. Программы обучения включают в себя элементы межкультурного обучения и взаимодействия, которые позволят студентам понять и ценить разнообразие культурных, религиозных и социальных перспектив.
3. Важно, чтобы студенты развивали эмпатию и умение видеть мир через глаза других людей. Это может быть достигнуто через различные педагогические методы, такие как обучение межличностным навыкам, ролевые игры и обсуждения.

4. Преподаватели и администрация выступают в качестве примера толерантного поведения и отношений, демонстрируя уважение к различиям и создавая модель для подражания.
5. Важно проводить активную работу по борьбе с дискриминацией и предвзятостью в учебной среде, а также содействовать пониманию и принятию различий между студентами.
6. Студентам должна быть предоставлена обратная связь о их уровне толерантности и межкультурного понимания, а также о том, как они могут улучшить свои навыки в этой области.

Эти условия должны быть встроены в образовательную программу и практику учебного заведения как неотъемлемая часть стратегии по формированию толерантности среди студентов [5].

В учебном процессе следует использовать интерактивные методы обучения, такие как групповые дискуссии, проектная работа и ролевые игры, которые позволяют студентам исследовать разнообразные точки зрения и развивать навыки сотрудничества. Важно включать в учебную программу обучение навыкам эмпатии, активного слушания, умения конструктивно решать конфликты и строить взаимопонимание с другими [6]. Преподаватели и администрация должны выступать в качестве моделей толерантного поведения и демонстрировать уважение к разнообразию. Это может включать в себя организацию мероприятий, посвященных разнообразию культур, а также создание открытых платформ для обсуждения вопросов толерантности и инклюзивности. Регулярные тренинги и семинары по теме толерантности могут помочь студентам углубить свое понимание этой концепции, развить свои навыки и научиться применять их в повседневной жизни. Студентам должна быть предоставлена возможность давать обратную связь о том, как образовательное учреждение поддерживает толерантную обучающую среду, и предлагать свои идеи по улучшению этого процесса [7].

Обеспечение этих условий требует совместных усилий со стороны администрации, преподавателей и студентов, а также поддержки со стороны образовательной политики и общественного сознания.

Существует множество опытов и исследований, посвященных формированию толерантности среди студентов как педагогической проблемы. Вот некоторые из них: **Интеркультурное обучение:** Многие образовательные учреждения включают в свою программу обучения курсы по межкультурному обучению, которые направлены на развитие толерантности и понимания многообразия культур. Такие курсы включают в себя изучение межкультурной коммуникации, культурных различий и сходств, а также практические задания, направленные на развитие межкультурных навыков. **Проекты**

**по социальному взаимодействию:** Некоторые учебные заведения организуют проекты и мероприятия, направленные на содействие социальному взаимодействию между студентами из различных культурных и социальных сред. Примерами могут быть общественные мероприятия, волонтерские проекты или проекты совместного обучения. **Тренинги и семинары:** Проведение тренингов и семинаров по теме толерантности помогают студентам развить свои навыки в области межкультурного взаимодействия и принятия различий. Такие тренинги могут включать в себя ролевые игры, обсуждения кейсов и другие интерактивные методы обучения. **Межкультурные обмены:** Участие в межкультурных обменах и программах стажировок за границей способствуют формированию толерантности у студентов, позволяя им погрузиться в другую культуру, понять ее особенности и увидеть мир через глаза других людей. **Исследовательские проекты:** Проведение исследовательских проектов по теме толерантности способствуют углубленному пониманию этой проблемы и разработке эффективных стратегий ее решения [8].

Из рассмотренных опытов формирования толерантности среди студентов как педагогической проблемы можно сделать **следующие выводы:**

Существует много различных подходов к формированию толерантности среди студентов, включая образовательные программы, межкультурные обмены, тренинги и семинары, проекты по социальному взаимодействию и исследовательские проекты. Комбинация различных методов может быть наиболее эффективной.

**Интерактивное обучение:** Интерактивные методы обучения, такие как ролевые игры, обсуждения и практические задания, эффективны для стимулирования диалога и взаимопонимания между студентами.

**Пример руководства:** Пример со стороны преподавателей и администрации играет ключевую роль в формировании толерантности среди студентов. Они должны выступать в качестве моделей толерантного поведения и демонстрировать уважение к разнообразию.

**Обратная связь и оценка:** важно оценивать эффективность программ и мероприятий по формированию толерантности и предоставлять студентам обратную связь о их уровне толерантности и межкультурного понимания.

Итак, в результате анализа были выявлены основные факторы, влияющие на формирование толерантности среди студентов, такие как культурный контекст, образовательная среда, социальные и экономические условия. Безусловно, формирование толерантности среди студентов является важной педагогической проблемой, требующей комплексного подхода. Педагогические методы и подходы, направленные на развитие толерантности, играют ключевую роль в создании гармоничной и инклюзивной учебной среды. Дальнейшие исследования в этой области

необходимы для разработки более эффективных стратегий и методик воспитания толерантности у студентов.

### **ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Агишева, О. Сущность принципа толерантности и его значение при формировании личности / О. Агишева, И. Старых // Основы безопасности жизнедеятельности. – 2011. – № 9(сент.). – С. 19–23.
2. Бондырева, С. К. Толерантность (введение в проблему): учеб.-метод. пособие / С. К. Бондырева, Д. В. Колесов ; М-во образования РФ, Рос. акад. образования, МПСИ. – Москва: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2003. – 238, [1] с. – (Библиотека психолога).
3. Клепцова, Е. Ю. Психология и педагогика толерантности: учеб. пособие для системы доп. проф. пед. образования / Е. Ю. Клепцова. – Москва: Акад. проект, 2004. – 173, [2] с. : ил. – (GAUDEAMUS). – Библиогр.: с. 119–126.
4. Психодиагностика толерантности личности / [под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой]. – Москва : Смысл, 2008. – 172 с. – (Психодиагностические монографии). – Библиогр.: с. 168–172.
5. Сартбекова Н.К. Развитие поликультурной компетентности у будущих специалистов/ Сартбекова Н.К., Карабалаева Г.Т., Чалданбаева А.К. «Научный аспект» Том №2. Выпуск №4-2019. С.195 - 201.
6. Сартбекова Н.К. Инновационные подходы в преподавании английского языка/ Научный информац-й журнал «Наука и инновационные технологии» 2018. № 4 (9). С. 41-44.
7. Степанов П. Как воспитать толерантность? // Народное образование. 2001.
8. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : сб. науч.-метод. ст. / [отв. ред. С. К. Бондырева] ; М-во образования РФ, Рос. акад. образования, МПСИ. – 2-е изд., стер. – Москва : Моск. психолог.-соц.ин-т ; Воронеж : МОДЭК, 2003. – 366 с.
9. Толерантность и культура межнационального общения : учеб.-метод. пособие (для студентов вузов) / М-во регион. развития РФ, Гос.унитар. предприятие Краснодар. Края «Карьера». – Краснодар : Просвещение-Юг, 2009. – 305, [2] с.+ 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
10. Шалин, В. В. Толерантность : культур. норма и полит. необходимость / В. В. Шалин. – Ростов-на-Дону : Сев.-Кавказ. науч. центр высш. шк., 2000. – 255 с. – Библиогр.: с. 246–255.